УТВЕРЖДАЮ | Директор ГКОУ МО Центр «Ариадна»

Ананянц Д.Р.

План мероприятий по предотвращению сексуальной эксплуатации и совершения сексуального насилия среди обучающихся

Цель: Создание безопасной среды и предупреждение случаев сексуального насилия и эксплуатации среди несовершеннолетних путем внедрения образовательных, профилактических и контрольных мероприятий.

1. Формирование междисциплинарной рабочей группы

Создать специализированную команду, включающую психологов, социальных педагогов, медиков и юристов - для мониторинга и сопровождения выявления (выявленных) случаев насилия.

2. Повышение квалификации сотрудников

Организовать регулярные обучающие семинары и тренинги для педагогов и сотрудников школ по вопросам выявления признаков сексуального насилия и эксплуатации.

3. Внедрение профилактических образовательных программ

Разработать и внедрить в школьную программу занятия по безопасности для обучающихся, касающиеся тем личных границ, прав ребенка, безопасного поведения в интернете и в реальной жизни.

4. Регулярный мониторинг психоэмоционального состояния обучающихся

Проводить постоянное наблюдение за изменениями в поведении учеников, такими как проявления агрессии, замкнутости, перепады настроения, что может свидетельствовать о наличии травматического опыта.

5. Анонимные опросы и тестирование

Внедрить практику анонимных психологических тестирований для выявления скрытых эмоциональных и психических травм, которые могут указывать на наличие насилия.

6. Обеспечение доступа к горячим линиям и консультациям

Обеспечить всех учащихся и их родителей информацией о существующих горячих линиях для обращения в случае подозрений на насилие.

7. Разработка механизмов для анонимного сообщения

Создать безопасные и анонимные способы для сообщения учащимися и родителями о подозрительных или опасных ситуациях.

8. Сотрудничество с правоохранительными органами
Разработать четкие процедуры взаимодействия с органами правопорядка и опеки в случае выявления насилия, а также обеспечить их своевременную поддержку.
9. Психологическая и юридическая поддержка пострадавших
Организовать специализированную психологическую и юридическую помощь для детей, ставших жертвами сексуального насилия, и их семей.
10. Образовательные кампании для родителей
Регулярно проводить информационные мероприятия для родителей по вопросам предотвращения насилия и выявления его признаков.
11. Оценка безопасности школьной среды
Проводить регулярные проверки инфраструктуры школ с целью обеспечения физической и эмоциональной безопасности учащихся.
12. Взаимодействие с классными руководителями
Разработать инструктажи для классных руководителей, включающие методы раннего выявления насилия и меры реагирования на подозрительные случаи.
13. Разработка инструкций для действий при выявлении насилия
Внедрить стандартные протоколы для работников образовательных учреждений, направленные на оперативное реагирование при подозрении на насилие.
14. Мониторинг эффективности профилактических мероприятий
Оценивать эффективность введенных мероприятий, корректировать действия на основе данных о выявленных случаях и результатах профилактики.
15. Повышение осведомленности через общественные мероприятия
Проводить разъяснительные кампании и мероприятия для повышения информированности общественности по вопросам безопасности детей.

Памятка https://disk.yandex.ru/i/D_n3Bh-19wbncg

Приложение: Административно-практические решения по улучшению работы органов системы профилактики в сфере защиты детей от насилия и выявления неблагополучных семей

Перечень тем и задач для практико-ориентированных занятий по эффективным действиям на случаи сексуального насилия и эксплуатации.

Для педагогов, учеников и родителей по предотвращению, выявлению и реагированию

1. Формирование междисциплинарной рабочей группы	Тема: Командное взаимодействие для обеспечения безопасности детей.
Задачи:	
1. Обучение участников принципам работы в междисциплинарной команде.	Каждый участник команды должен понимать свою зону ответственности и роль в процессе работы (психолог, социальный педагог, юрист, медик и т. д.) Снизить дублирование действий и предотвращать конфликты из-за несогласованности
2. Проработка протоколов коммуникации и обмена информацией.	**Постановка общих целей:** • У команды должны быть четкие и достижимые цели, такие как мониторинг психоэмоционального состояния детей или предотвращение насилия. • Определите ключевые результаты, которых планируете достичь (например, создание протоколов для экстренных ситуаций).
3. Моделирование сценариев сотрудничества при выявлении случаев насилия.	Практическое занятие:
- Ролевые игры: распределение ролей в кризисной ситуации. Обсуждение ошибок и поиск оптимальных решений помогут сотрудникам лучше подготовиться к кризисным ситуациям в реальной жизни.	**Практические кейсы:** • Работа с кейсами (например, как команда должна отреагировать при подозрении на насилие). • Проведение ролевых игр, имитирующих взаимодействие в кризисных ситуациях.
- Разработка протокола реагирования для каждого специалиста команды.	
2. Повышение квалификации сотрудников	Тема: Методы выявления и реагирования на признаки насилия.
Задачи:	
1. Изучение признаков сексуального насилия и эксплуатации.	Основные физические и поведенческие признаки сексуального насилия - следует учитывать как физические, так и психоэмоциональные признаки, которые могут сигнализировать о том, что ребенок стал жертвой насилия
2. Разработка алгоритма действий при подозрении на насилие. Минимизировать риск ошибки и защитить интересы ребенка	Обеспечить своевременную передачу информации и поддержку ребенка при первых признаках или подозрениях на насилие **Единство действий:** Все участники процесса должны следовать единым протоколам и алгоритмам. **Конфиденциальность:** Доступ к информации ограничивается только необходимыми лицами.

	Этика и поддержка: Работайте так, чтобы не нанести ребенку дополнительный вред или стресс. **Постоянное взаимодействие:** Поддерживайте связь между школой, органами опеки и полицией на всех этапах.
3. Упражнения по бесконфликтной работе с учащимися и родителями.	**Практическое занятие:**
- Кейс-стади: анализ реальных примеров и разработка планов реагирования. Важно, чтобы каждая группа разработала детальный план действий и обсудила, как лучше поддержать детей и родителей в подобных случаях.	Кейсы охватывают разнообразные аспекты взаимодействия, связанные с конфликтами, подозрениями на насилие и психологическими проблемами. Каждую ситуацию можно разобрать в группе, обсудить возможные причины и разработать план действий - научиться анализировать сложные ситуации, находить конструктивные решения и работать в команде.
- Тренинги по навыкам эффективного общения с детьми, пережившими травму.	Цель— обучить педагогов, психологов и социальных работников общению с детьми, которые пережили травматические события, включая насилие и эмоциональные потрясения. Важно, чтобы участники тренинга овладели техниками эмпатии, активного слушания и поддержки, которые помогут ребенку восстановиться и чувствовать себя в безопасности.
3. Внедрение профилактических образовательных программ	Тема: Безопасное поведение и личные границы.
Задачи:	
1. Формирование у детей представлений о личных границах.	Обучение детей методам безопасного поведения в интернете и реальной жизни, повышение навыков обращения за помощью к взрослым
2. Обучение детей методам безопасного поведения в интернете и реальной жизни.	Задача учителя — научить детей методам безопасного поведения и сформировать у них навыки обращения за помощью к взрослым в случае опасности.
3. Повышение навыков детей обращаться за помощью к взрослым.	
	Практическое занятие: Краткие методики и технологии для занятий по безопасности с детьми
- Проведение игры «Определи границы»: работа над ситуациями из реальной жизни.	методы помогают детям усваивать важные правила безопасности через активные и интерактивные формы обучения, что делает процесс интересным и практичным
- Виртуальный квест на тему безопасного поведения в интернете: распознавание мошенничества, правильное поведение в социальных сетях	помогает детям научиться распознавать угрозы сексуального характера в интернете, избегать провокаций и действовать правильно при столкновении с такими ситуациями и способы обращения за помощью.
4. Регулярный мониторинг психоэмоционального состояния	Тема: Методы наблюдения за изменениями в поведении учащихся.
Задачи:	

1. Научить педагогов фиксировать тревожные изменения в поведении.	- фиксировать тревожные изменения в поведении детей, вести дневники наблюдений и оценивать риск суицидальных и деструктивных тенденций
2. Составление и ведение дневников наблюдений.	-вести систематический учет изменений в поведении учащихся для долгосрочного наблюдения и анализа
3. Обучение оценке риска суицидальных и деструктивных тенденций.	-распознавать риски суицидального поведения или склонности к деструктивным действиям у учащихся
	Практическое занятие:
- Мастер-класс по ведению дневников наблюдений и анализу данных.	практические навыки в области наблюдения за детьми, ведения дневников и оценки потенциальных рисков, регулярное и систематическое наблюдение помогает вовремя выявлять проблемы и оказывать необходимую помощь учащимся.
- Разбор ситуаций: как своевременно реагировать на изменения в поведении.	
5. Анонимные опросы и тестирование	Тема: Социо-психологические тесты как инструмент выявления проблем.
Задачи:	**Практическое занятие:**
1. Изучение методики проведения тестирования.	- Тренинг по проведению тестирования и работе с платформами.
2. Анализ результатов и их интерпретация.	- Разработка плана работы с детьми, у которых выявлены риски.
3. Принципы конфиденциальности в работе с данными.	
6. Обеспечение доступа к горячим линиям и консультациям	Тема: Организация системы поддержки для детей и родителей.
	информировать учащихся и их семьи о существующих ресурсах, научить правильно обращаться за помощью в кризисных ситуациях
Задачи:	Практическое занятие:
1. Информирование об услугах и горячих линиях.	
2. Разработка памяток для учеников и родителей.	- Работа с учебными ситуациями: как правильно направить ребенка к специалисту.
3. Обучение оперативному реагированию на обращения.	- Имитация звонков на горячую линию для отработки алгоритмов.
7. Разработка механизмов для анонимного сообщения	Тема: Создание безопасных каналов обратной связи.
Задачи:	Практическое занятие:
1. Разработка анонимных форм сообщений.	
2. Обучение обработке анонимных сигналов.	- Имитация работы с анонимными сообщениями.
3. Поддержание доверия у детей и родителей.	- Разработка системы быстрой реакции на поступившие сигналы.
8. Сотрудничество с правоохранительными органами	
	Тема: Эффективное взаимодействие с полицией и органами опеки
Задачи:	

1. Изучение законодательных норм.	Структурированное взаимодействие школы с полицией и органами опеки является ключом к защите прав ребенка в кризисных ситуациях. Необходимо обучать педагогов, как правильно реагировать на выявленные угрозы и эффективно взаимодействовать с внешними органами для оперативного решения проблем.
2. Обучение правильному оформлению документов и обращений.	Алгоритм взаимодействия в экстренных ситуациях 1. Немедленное оповещение 2. Вызов полиции 3. Изоляция опасного объекта или подозреваемого
3. Проработка взаимодействия в экстренных ситуациях. **Задача:** Разработать и отработать алгоритмы действий для каждого сотрудника в кризисной ситуации: кто вызывает полицию, кто фиксирует данные, кто взаимодействует с полицией	Действия: Удалить остальных учащихся из опасной зоны. Заблокировать доступ к потенциальному источнику угрозы до прибытия полиции
	Практическое занятие:
	Оказание первой помощи Ответственные: сотрудники, прошедшие обучение по первой помощи (медперсонал или подготовленные учителя). Действия: Если кто-то пострадал, необходимо оказать первую медицинскую помощь до приезда медиков.
9. Психологическая и юридическая поддержка пострадавших	
	Тема: Кризисная помощь и восстановление пострадавших.
Задачи:	
1. Обучение навыкам кризисного консультирования.	Эффективная система психологической и юридической поддержки пострадавших детей требует комплексного подхода, включающего кризисное консультирование, долгосрочную психологическую реабилитацию и юридическое сопровождение.
2. Организация долгосрочной поддержки.	
3. Создание плана юридического сопровождения.	
	Практическое занятие:
- Симуляция первой встречи с пострадавшим ребенком и его семьей.	Обучение педагогов и специалистов навыкам кризисного консультирования, создание планов помощи и юридической защиты помогут предотвратить дальнейшие негативные последствия для ребенка и способствовать его восстановлению.
- Разработка сценариев долгосрочной поддержки.	
10. Образовательные кампании для родителей	
	Тема: Повышение осведомленности родителей о безопасности детей.
Задачи:	
1. Разработка материалов для родителей.	Профилактика насилия в отношении детей требует слаженной работы всех участников воспитательного процесса.

2. Обучение распознаванию признаков насилия.	Родители должны быть вооружены необходимыми знаниями и навыками для распознавания признаков насилия, а также должны строить доверительные отношения с детьми.
3. Укрепление взаимодействия родителей и школы.	Образовательные организации должны активно взаимодействовать с семьями, проводя регулярные встречи и создавая условия для открытого диалога.
	Практическое занятие:
- Проведение ролевой игры «Как говорить с ребенком о безопасности».	Ролевая игра «Как говорить с ребенком о безопасности» помогает взрослым научиться правильно обсуждать с детьми сложные темы, такие как личная безопасность, взаимодействие с незнакомцами, угрозы в интернете и психологическое давление.
- Создание презентаций и видеоматериалов для родителей.	Регулярные интерактивные связи между родителями и детьми позволяют снизить риски и создать для ребенка безопасную среду для открытого диалога.
11. Оценка безопасности школьной среды	
Задачи:	Тема: Создание безопасной инфраструктуры.
1. Проведение аудитов безопасности.	Психоэмоциональная безопасность учащихся Индивидуальные беседы и наблюдение за учащимися Проверка защищенности школьной информационной системы Контроль за активностью в школьной сети
2. Выявление слабых мест в инфраструктуре.	Анализ и регулярный мониторинг
3. Разработка плана улучшений.	Взаимодействие с внешними структурами Обратная связь и корректировка действий
- Проведение проверки безопасности с последующим разбором результатов.	Создание чек-листа для регулярных проверок.
12. Взаимодействие с классными руководителями	Тема: Роль классных руководителей в выявлении насилия.
Задачи: 1. Обучение учителей раннему выявлению проблем. 2. Проведение классных часов на тему безопасности. 3. Разработка инструкций для реагирования на сигналы.	Ранняя диагностика проблем, регулярные профилактические занятия и четкие инструкции для реагирования на сигналы составляют комплексный подход, позволяющий педагогам эффективно защищать детей и обеспечивать их безопасность.
	Учителя, прошедшие обучение, становятся не наставниками, а важными фигурами в системе профилактики и помощи: создает в школе среду, в которой каждый ребенок чувствует себя защищенным, услышанным и поддержанным.
	Практическое занятие:
- Моделирование бесед с учениками и родителями.	Тема: Алгоритмы реагирования в экстренных ситуациях.

- Создание плана профилактических мероприятий.	Ресурсы: правовые, психологические и организационные аспекты защиты детей в РФ, а также подходы к кризисному консультированию и юридической поддержке.
13. Разработка инструкций для действий при выявлении насилия	
Задачи:	
1. Разработка четких инструкций.	Действия предпринимаются четкие и слаженные, при выявлении насилия уверенно работать с детьми и родителями, избегая конфликтов
2. Обучение сотрудников их применению.	
3. Проведение учений.	
	Практическое занятие:
- Учения по реагированию в кризисных ситуациях.	Минимизировать стресс для ребенка и ускорить оказание необходимой помощи
- Разбор ошибок и внесение корректировок.	

1. Формирование междисциплинарной рабочей группы

-Кейс 1: Подозрение на физическое насилие в семье
Ситуация:
Учитель заметил, что у третьеклассника Димы появились синяки на руках и шее. На вопрос, откуда они, Дима уклонился от ответа, сказав, что «упал с лестницы». Учитель обеспокоен, так как это уже не первый случай синяков у ребенка.
Ролевая игра:
1. Участники делятся на три группы: учитель, психолог и администрация.
2. Каждая группа должна предложить свой подход к решению проблемы. Например:
   - Учитель проводит дополнительную беседу с ребенком.
   - Психолог приглашает ребенка на консультацию и проводит анонимное тестирование.
   - Администрация обсуждает, нужно ли уведомлять родителей и органы опеки.

Обсуждение:
- Какие действия должны быть предприняты в первую очередь?
- Как избежать вторичной травматизации ребенка?
- Как сообщить о подозрении в органы опеки?

-Кейс 2: Подозрительное поведение родителя
Ситуация:
На родительском собрании отец ученицы 7-го класса угрожающе заявил: «Если Маша снова получит двойку, она пожалеет». Девочка выглядит напуганной, а после собрания говорит, что не хочет идти домой.
Ролевая игра:
1. Включает роли: учитель, социальный педагог, психолог и родитель.
2. Учитель и социальный педагог обсуждают с психологом возможные действия.
3. Психолог должен провести беседу с ребенком, чтобы понять, есть ли в семье реальная угроза насилия.

Обсуждение:
- Как правильно задать вопросы ребенку, чтобы не усилить его страх?
- Как работать с родителем, если он агрессивен?
- Нужно ли сразу привлекать правоохранительные органы?

-Кейс 3: Вмешательство при попытке школьного буллинга
Ситуация:
В школе распространяются слухи о том, что пятиклассника Пашу «подозревают в чем-то нехорошем». Одноклассники

стали избегать его, а один из учеников даже сказал: «С такими не дружат».

Ролевая игра:

1. Участники тренинга играют роли: ученик-обидчик, жертва буллинга, учитель и школьный психолог.
2. Учитель и психолог обсуждают, как остановить буллинг и восстановить психологическое состояние ребенка.
3. Вводится элемент кризиса — родители жертвы требуют немедленного вмешательства.

Обсуждение:

- Какие действия должны предпринять учитель и психолог?
- Как поговорить с обидчиками и их родителями?
- Как вернуть ребенка в коллектив?

-Кейс 4: Сигнал о насилии от анонимного источника

Ситуация:

На анонимную горячую линию поступил сигнал, что одна из учениц подвергается сексуальному насилию со стороны отчима. Источник утверждает, что «девочка боится рассказать правду».

Ролевая игра:

1. Участники тренинга делятся на команды: учитель, психолог, администрация и органы опеки.
2. Психолог проводит беседу с ребенком, пытаясь выяснить, действительно ли имеет место насилие.
3. Администрация и органы опеки обсуждают, как правильно организовать проверку и защитить ребенка.

Обсуждение:

- Как подойти к ребенку с таким вопросом?
- Как обеспечить безопасность ребенка в случае подтверждения фактов?
- Как сохранить анонимность источника и провести расследование?

-Кейс 5: Эскалация конфликта с родителями на фоне подозрений на насилие

Ситуация:

Школьный психолог сообщил матери ученика, что его поведение вызывает опасения и стоит провести дополнительное обследование. Родители отреагировали агрессивно, обвинив школу в «вмешательстве в личную жизнь».

Ролевая игра:

1. Участники играют роли: психолог, директор школы и родители.
2. Психолог и директор обсуждают, как снизить напряжение в беседе и объяснить важность дальнейшего обследования.
3. Родители продолжают настаивать на том, что вмешательство школы лишнее.

Обсуждение:

- Как объяснить родителям, что школа действует в интересах ребенка?
- Как предотвратить эскалацию конфликта?
- Когда следует привлекать органы опеки?

---

2. Повышение квалификации сотрудников

Основные физические и поведенческие признаки сексуального насилия

1. **Физические признаки:**
   - Трудности при ходьбе или сидении.
   - Боли в области половых органов, наличие травм или раздражений.
   - Необъяснимые кровотечения или выделения из половых органов.
   - Следы насильственных действий (синяки, порезы, укусы).
   - Разорванное, испачканное или окровавленное нижнее белье.
   - Беременность или выявление заболеваний, передающихся половым путем.

2. **Психоэмоциональные признаки:**
   - Регрессивное поведение (ребенок начинает вести себя, как в более раннем возрасте: мочеиспускание в постель, сосание пальца и т. д.).
   - Ночные кошмары или нарушение сна.
   - Необъяснимые вспышки агрессии, гнев или замкнутость.
   - Социальная изоляция, отказ от общения с ровесниками и взрослыми.
   - Несвойственные возрасту знания или разговоры на сексуальные темы.
   - Сексуально окрашенные игры с игрушками или сверстниками.
   - Опасные или рискованные формы поведения (например, уход из дома, употребление алкоголя или наркотиков).

Обеспечить своевременную передачу информации и поддержку ребенка при первых признаках или подозрениях на насилие.

1. **Внимательное наблюдение:**
   - Зафиксируйте тревожные признаки в поведении или физическом состоянии ребенка (замкнутость, страх, синяки, трудности при ходьбе и др.).
2. **Первичный разговор с ребенком:**
   - Спросите у ребенка ненавязчиво, все ли у него в порядке. Не давите и не настаивайте на откровениях.
   - Если ребенок делится, дайте понять, что вы его поддерживаете и верите ему.
3. **Запись информации:**
   - Запишите все важные детали: время, место, что сказал ребенок, ваши наблюдения.
   - Не меняйте формулировки ребенка и избегайте субъективных комментариев.
4. **Сообщение администрации:**
   - Незамедлительно передайте информацию социальному педагогу или администрации.
   - Убедитесь, что информация конфиденциальна и не станет известной посторонним.
5. **Психологическая поддержка:**
   - Направьте ребенка к школьному психологу для дальнейшего разговора и поддержки.
   - Оставайтесь в контакте с ребенком, показывая, что он может на вас рассчитывать.

Алгоритм для специалиста

Организация беседы в безопасной обстановке:
- Проводите беседу в отдельной комнате, без свидетелей и в комфортной для ребенка обстановке.
- Начните с общих вопросов, не связанных с подозрениями, чтобы создать доверительную атмосферу.

Проведение опроса:
- Используйте нейтральные вопросы, например: "Тебе что-то мешает чувствовать себя спокойно в последнее время?"
- Избегайте вопросов, на которые можно ответить "да" или "нет".

Запись беседы:
- Зафиксируйте все детали разговора, соблюдая точность формулировок ребенка.
- При необходимости используйте рисунки или тесты, чтобы помочь ребенку выразить свои эмоции.

Информирование администрации и органов опеки:
- В случае подтверждения подозрений немедленно уведомьте администрацию школы.
- Совместно с администрацией направьте информацию в органы опеки и правоохранительные органы.

Упражнения по бесконфликтной работе с учащимися и родителями

1. Упражнение «Активное слушание»

Цель: Научиться слышать собеседника, выражать внимание и эмпатию.

Ход упражнения:

1. Участники делятся на пары. Один выступает в роли ученика или родителя, другой — в роли учителя.
2. Первый участник рассказывает о вымышленной проблеме (например, трудности в учебе или конфликт в семье).
3. Задача второго — внимательно слушать, не перебивая, задавать уточняющие вопросы и кратко перефразировать сказанное.
4. Обсудите: что помогло почувствовать поддержку? Что мешало?

Результат:

- Развитие навыков эмпатии.
- Способность показать собеседнику, что его услышали и поняли.

---

2. Упражнение «Я-сообщения»

Цель: Научиться выражать свои чувства и потребности без обвинений и конфликтов.

Ход упражнения:

1. Участники приводят примеры конфликтных ситуаций с учениками или родителями. Например: «Вы не делаете домашние задания, и мне это мешает планировать уроки».
2. Задача — переформулировать фразы в **"Я-сообщения"**:
   - Вместо «Ты всегда опаздываешь!» — «Я переживаю, когда ученики опаздывают, так как это мешает началу урока».
3. Обсуждение в группе: как изменилось восприятие фразы?

Результат:

- Умение выражать эмоции без обид.
- Предотвращение конфликтов через изменение формулировок.

---

3. Упражнение «Рефрейминг» (Изменение точки зрения)

Цель: Научиться видеть ситуацию с разных сторон и избегать обвинений.

Ход упражнения:

1. Участникам предлагают проблемную ситуацию, например: «Ребенок стал агрессивен на уроках».
2. В группах обсуждается, какие могут быть причины такого поведения (трудности дома, конфликты с одноклассниками, стресс).
3. После обсуждения участники предлагают варианты действий, учитывающие разные причины.

Результат:

- Развитие навыков эмпатии и поиска альтернативных решений.
- Умение избегать обвинений и переходить к конструктивному диалогу.

---

4. Упражнение «Карта эмоций»

Цель: Понять эмоциональное состояние ребенка или родителя и найти подходящий способ общения.

Ход упражнения:

1. Участникам раздают карточки с изображениями эмоций (грусть, злость, страх, радость и т. д.).
2. В парах или группах они обсуждают, как можно заметить эти эмоции у ребенка и как лучше реагировать.
3. Участники отрабатывают диалог с «эмоциональным собеседником», стараясь подобрать правильные слова поддержки.

Результат:

- Умение определять эмоции и правильно на них реагировать.
- Поддержание доверительных отношений в сложных ситуациях.

---

5. Упражнение «Мирное урегулирование» (Ролевые игры)

Цель: Научиться управлять конфликтами и находить компромиссы.

Ход упражнения:

1. Участники делятся на тройки: один — учитель, второй — родитель, третий — наблюдатель.
2. Разыгрывается ситуация конфликта (например, жалоба родителя на оценку ребенка).
3. Задача учителя — спокойно выслушать родителя, прояснить ситуацию и предложить компромисс.
4. После выполнения наблюдатель дает обратную связь: что получилось, а что можно улучшить.

Результат:

- Развитие навыков конструктивного решения конфликтов.
- Умение находить компромиссы и поддерживать диалог.

---

6. Упражнение «Пауза перед ответом»

Цель: Научиться контролировать эмоции и избегать импульсивных реакций.

Ход упражнения:

1. Участники тренируются делать паузу перед ответом в стрессовых ситуациях.
2. Им предлагают провокационные фразы, например: «Этот урок — скучный, ничего полезного!»
3. Задача участника — сделать паузу 5 секунд и ответить спокойно и конструктивно.

Результат:

- Умение сдерживать негативные эмоции.
- Снижение вероятности эскалации конфликта.

---

7. Упражнение «Установление границ»

Цель: Научиться четко обозначать правила и ожидания, избегая конфронтации.

Ход упражнения:

1. Участники работают в группах, формулируя правила для класса или диалогов с родителями.
2. Например, «На уроке все отвечают по очереди» или «Мы обсуждаем проблемы, а не обвиняем друг друга».
3. После этого группы обмениваются правилами и обсуждают, как их можно донести без конфликтов.

Результат:

- Умение устанавливать правила и границы с уважением к собеседнику.
- Снижение числа конфликтов за счет прозрачности ожиданий.

Кейс 1: Резкое изменение поведения ученика

Ситуация:

Пятиклассник Ваня, который ранее был активным и любил учиться, внезапно стал замкнутым. Он перестал общаться с одноклассниками, часто сидит на уроках с опущенной головой, избегает контакта с учителями и сверстниками. Учитель заметил синяки на его руках. На вопросы учителя Ваня молчит или отвечает уклончиво.

Вопросы для обсуждения:

1. Какие могут быть причины резкого изменения поведения и появления синяков?
2. Как правильно вести беседу с учеником, чтобы не причинить ему стресс?
3. Какие шаги должны предпринять учитель и психолог школы?
4. Нужно ли уведомлять родителей и как это сделать?

План действий:

- Вести дневник наблюдений за ребенком.
- Организовать разговор с ребенком в комфортной обстановке.
- Сообщить администрации и психологу для дальнейшей работы.
- В случае подтверждения подозрений — связаться с органами опеки.

Кейс 2: Конфликт с родителями из-за успеваемости

Ситуация:
Мама ученика 8-го класса пришла на встречу с учителем и стала обвинять его в том, что ее сын получил низкие оценки на экзамене. Родитель считает, что учитель предвзято относится к ребенку и специально занижает его результаты. Разговор проходит на повышенных тонах, ребенок присутствует на встрече и выглядит растерянным.

Вопросы для обсуждения:

1. Как педагог может успокоить ситуацию и восстановить диалог?
2. Какие фразы и методы помогут снять напряжение в разговоре?
3. Какие шаги можно предпринять для дальнейшего сотрудничества с родителями?

План действий:

- Использовать технику активного слушания для выслушивания претензий.
- Объяснить, как объективно оценивается успеваемость.
- Предложить план совместной работы для улучшения оценок ребенка.
- Организовать последующие встречи для отслеживания прогресса.

Кейс 3: Ребенок жалуется на жестокое обращение дома

Ситуация:
Ученица 6-го класса Лиза рассказала школьному психологу, что дома отец ее бьет и угрожает, если она приносит плохие оценки. Девочка выглядит испуганной и просит никому не говорить о разговоре, боясь наказания.

Вопросы для обсуждения:

1. Как правильно вести беседу с ребенком в такой ситуации?
2. Какие шаги необходимо предпринять после получения подобной информации?
3. Какую поддержку можно предложить ребенку в краткосрочной и долгосрочной перспективе?

План действий:

- Подтвердить, что ребенок находится в безопасности в данный момент.
- Сообщить администрации школы и направить информацию в органы опеки.
- Обеспечить ребенку доступ к психологической помощи.
- Организовать взаимодействие с органами правопорядка для защиты ребенка.

Кейс 4: Подозрительное поведение в социальных сетях

Ситуация:
Учитель заметил, что один из старшеклассников, Сергей, публикует в социальных сетях странные сообщения: "Никому не расскажешь — и никто не узнает", "Все уже решено". На уроках Сергей выглядит тревожным и усталым, а на переменах уходит в сторону от других учеников.

Вопросы для обсуждения:

1. Как правильно подойти к Сергею, чтобы не вызвать у него агрессию или замкнутость?
2. Нужно ли уведомлять родителей и как это сделать?
3. Какую поддержку может оказать школьный психолог в этой ситуации?

План действий:

- Поговорить с учеником, предложив помощь, но не настаивать на разговоре.
- Сообщить психологу и администрации школы для наблюдения.
- Предупредить родителей и порекомендовать обратиться за психологической помощью.
- Мониторить поведение ученика и его публикации в соцсетях.

Кейс 5: Родители отказываются от сотрудничества с психологом

Ситуация:
Ученику 7-го класса Петру рекомендована работа с психологом из-за проблем с поведением и низкой успеваемости. Однако родители категорически отказываются от участия в консультациях, считая, что их сын не нуждается в помощи и «это просто подростковый возраст».

Вопросы для обсуждения:

1. Как педагог или психолог может наладить контакт с родителями?
2. Какие аргументы помогут убедить родителей в необходимости помощи?
3. Какие альтернативные решения можно предложить, если родители продолжают отказываться?

План действий:

- Обсудить проблему на родительском собрании, предложив альтернативные формы поддержки.
- Показать примеры успешной работы с другими учениками.
- Предложить консультации в анонимном формате или онлайн.
- Вести наблюдение за учеником и, при необходимости, инициировать вмешательство органов опеки.

Тренинг по навыкам эффективного общения с детьми, пережившими травму

Пример 1: Упражнение «**Эмпатийное слушание**»
Цель: научиться слушать ребенка без осуждения и давления, показывать ему свою заинтересованность и поддержку.

Сценарий:
1. Участники работают в парах. Один играет роль ребенка, пережившего трудности (например, семейный конфликт или буллинг).
2. Второй участник — взрослый, который пытается поддержать ребенка, используя активное слушание:
- Зрительный контакт.
- Открытые вопросы (например, «Как ты себя сейчас чувствуешь?»).
- Перефразирование («Ты говоришь, что чувствуешь себя растерянным. Я правильно понял?»).

Обсуждение: После завершения упражнения группы обсуждают
- Какие фразы и техники помогли создать атмосферу доверия?
- Что вызвало затруднения и почему?

Пример 2: Упражнение «**Рефрейминг эмоциональных реакций**»
Цель: научиться видеть за поведением ребенка его потребности и эмоции.

Сценарий:
1. Группе предлагается кейс: ребенок замкнулся, перестал общаться с одноклассниками, не выполняет домашние задания.
2. Участники должны определить, какие эмоции могут скрываться за таким поведением (страх, тревога, потеря доверия).
3. Затем они разрабатывают план общения с ребенком, чтобы помочь ему выразить свои чувства и уменьшить стресс.

Обсуждение:
- Как изменить подход, чтобы ребенок почувствовал поддержку?
- Какие вопросы и фразы использовать для работы с замкнутыми детьми?

Пример 3: Ролевая игра «**Разговор о неприятном опыте**»
Цель:
Научиться корректно вести беседу с ребенком, который делится трудным опытом.

Сценарий:
1. Один участник изображает ребенка, который рассказывает, что подвергся насилию. Другой — психолог или педагог.
2. Важно использовать следующие навыки:
 - Ненавязчивые вопросы: «Можешь рассказать, что произошло? Как ты себя чувствовал?»
 - Избегать обвинений и сомнений: «Это не твоя вина».
 - Подтверждать поддержку: «Ты сделал правильно, что рассказал об этом».

Обсуждение:
- Какие слова оказались полезными для ребенка?
- Что вызвало замкнутость или недоверие в разговоре?

Пример 4: Упражнение «**Якоря безопасности**»
Цель:
Помочь ребенку найти то, что приносит ему чувство безопасности и комфорта.

Сценарий:
1. Психолог просит ребенка описать или нарисовать место, в котором он чувствует себя в безопасности.
2. Участники тренинга отрабатывают, как использовать эти «якоря» в беседе с ребенком:
 - «Ты говорил, что чувствуешь себя хорошо в парке. Давай представим, что мы сейчас там».
Обсуждение:
- Как использование таких образов может помочь ребенку расслабиться?
- Когда и как их лучше применять?

Пример 5: Упражнение «**Пауза и дыхание**»
Цель:
Научить ребенка и взрослого справляться с эмоциональными всплесками с помощью дыхательных техник.

Сценарий:
1. Участники тренинга отрабатывают с детьми технику «глубокого дыхания»: вдох на 4 счета, задержка дыхания на 4 счета, медленный выдох на 4 счета.
2. После этого взрослый обсуждает с ребенком, как он чувствует себя после выполнения упражнения.

Обсуждение:
- Как дыхательные упражнения могут помочь в момент тревоги?
- Как научить детей использовать их самостоятельно?

Пример 6: Упражнение «**Дневник эмоций**»
Цель:
Научить ребенка и взрослого фиксировать и отслеживать эмоции.

Сценарий:

1. Участникам предлагается заполнить «дневник эмоций» — таблицу, в которой они отмечают свои эмоции в течение дня.
2. В конце дня они обсуждают, что вызвало те или иные эмоции, и как с ними можно было справиться.
Обсуждение:

- Как дневник может помочь ребенку понять и выразить свои чувства?
- Как родителям и педагогам использовать этот инструмент в работе?

3. Внедрение профилактических образовательных программ

1. Формирование у детей представлений о личных границах

Форма занятий:

- **Игровая техника:** Игра «Мои границы» — дети рисуют круги, обозначая личное пространство (например, с кем можно делиться секретами, кого можно обнимать).
- **Кейс:** Сценарий «Что делать, если кто-то нарушает твои границы?» — дети обсуждают ситуации, где кто-то вторгается в их личное пространство, и учатся говорить «нет».
- **Задание:** Дискуссия «Могу ли я делиться этим?» — обсуждение ситуаций, где нужно защищать свои личные границы, например, не давать чужим людям свои вещи.

---

2. Обучение детей методам безопасного поведения в интернете и реальной жизни

Форма занятий:

- **Игровая техника:** Виртуальный квест «Интернет-детектив» — дети ищут безопасные маршруты в интернете, избегая ловушек (например, мошенников, подозрительных ссылок).
- **Кейс:** Сценарий «Что делать, если тебе пишет незнакомец?» — дети обсуждают, как реагировать на сообщения от незнакомых людей в интернете.
- **Задание:** Викторина «Безопасный интернет» — вопросы о том, как защитить свои данные и избежать опасных ситуаций в сети.

---

3. Повышение навыков детей обращаться за помощью к взрослым

Форма занятий:

- **Игровая техника:** Ролевая игра «Кто поможет?» — дети учатся определять, к кому можно обратиться за помощью в разных ситуациях (в школе, на улице, дома).
- **Кейс:** Сценарий «Как рассказать взрослому о проблеме» — дети разыгрывают диалоги, где они обращаются к учителю или родителю за помощью.

- **Задание:** Разговорный круг «Когда я нуждаюсь в помощи» — дети делятся примерами ситуаций, где они могли бы обратиться за помощью, и обсуждают, как это правильно сделать.

Методические рекомендации

по основам безопасного поведения

в интернете и реальной жизни, развить уверенность и навыки обращения за помощью к взрослым.

1. Обучение детей методам безопасного поведения в интернете и реальной жизни

Цели:

- Научить детей правильно вести себя в опасных ситуациях как в сети, так и в реальной жизни.
- Помочь им осознать важность защиты личных данных и предотвращения рисков.

Основные темы для занятий:

1. **Безопасное поведение в интернете:**
   - **Личные данные:** Объясните детям, что нельзя делиться своей личной информацией (адрес, телефон, фото) с незнакомцами в интернете. Используйте понятные примеры, например: «Представь, что кто-то просит твой адрес. Ты бы дал его незнакомцу на улице? Нет, так же и в интернете».
   - **Создание надежных паролей:** Научите детей создавать сложные пароли и не делиться ими с другими, даже с друзьями.
   - **Опасные предложения в интернете:** Разберите примеры, как мошенники могут просить отправить фотографии или деньги. Объясните детям, что в таких ситуациях нужно сразу обращаться за помощью к взрослым.
2. **Безопасное поведение в реальной жизни:**
   - **Взаимодействие с незнакомыми людьми:** Объясните, что нельзя соглашаться на предложения помощи от незнакомцев, уходить с ними или садиться в их автомобиль. Используйте ролевые игры, чтобы дети могли проиграть ситуации и научиться говорить «нет».
   - **Безопасный маршрут:** Научите детей всегда сообщать родителям или учителю, куда они направляются, и избегать темных и пустынных мест.

Методы обучения:

- **Ролевые игры:** Используйте ролевые игры, где дети играют различные сценарии (например, незнакомец предлагает помощь на улице, или кто-то в интернете просит прислать фото). Это поможет детям выработать рефлекс правильного реагирования на опасные ситуации.
- **Групповые обсуждения:** Обсуждайте с детьми реальные ситуации, которые могут произойти в интернете или на улице, и вместе ищите правильные решения.
- **Викторины и квесты:** Используйте викторины и квесты по теме интернет-безопасности, где дети смогут применять полученные знания на практике.

2. Повышение навыков детей обращаться за помощью к взрослым

Цели:

- Сформировать у детей навык обращаться за помощью к взрослым в ситуациях, вызывающих у них страх, тревогу или замешательство.
- Показать, что обращение за помощью — это не слабость, а важный шаг для их безопасности.

Основные темы для занятий:

1. **Как правильно рассказать о проблеме:**
   - Научите детей, как четко и понятно формулировать проблему. Например, вместо общих слов «мне страшно», лучше сказать: «Меня напугал этот человек» или «Кто-то написал мне странное сообщение».
   - Обсудите, к кому дети могут обратиться в зависимости от ситуации: родителям, учителям, старшим братьям и сестрам, доверенным взрослым.
2. **Когда и почему обращаться за помощью:**
   - Объясните детям, что есть ситуации, когда очень важно сразу рассказать взрослым, даже если они сомневаются. Примеры таких ситуаций: кто-то предложил секретную игру, кто-то шантажирует или угрожает, незнакомый человек на улице вызывает беспокойство.
   - Проведите упражнение «Кто поможет?», где дети должны выбрать из предложенных вариантов правильного взрослого для решения той или иной проблемы (например, родитель, учитель, полицейский).

Методы обучения:

- **Сценарные упражнения:** Предлагайте детям сценарии, где они должны разыграть диалог с взрослым. Например, ребенок сообщает учителю, что кто-то в школе его обижает или рассказывает родителям о странном сообщении в интернете.
- **Игра «Доверенные взрослые»:** Попросите детей составить список взрослых, которым они могут доверять, и обсудите, в каких ситуациях и как к ним можно обратиться.
- **Истории и примеры:** Обсуждайте с детьми реальные примеры из новостей или личных историй, когда дети вовремя рассказали взрослым о проблеме и это помогло предотвратить опасность.

Завершение и советы для учителя:

1. **Создайте атмосферу доверия:** Дети должны знать, что могут обратиться к вам или другим взрослым без страха быть осмеянными или наказанными. Поощряйте открытое общение и задавайте вопросы, чтобы дети чувствовали себя комфортно.
2. **Повторение — залог успеха:** Регулярно напоминайте детям о правилах безопасности и навыках обращения за помощью. Повторение помогает закрепить знания.
3. **Используйте примеры из реальной жизни:** Примеры и истории, которые происходили с другими детьми, помогают лучше усваивать уроки. Это показывает, что угроза реальна и важно знать, как реагировать.
4. **Поддерживайте обратную связь:** Проведите опросы или мини-дискуссии после занятий, чтобы выяснить, что дети усвоили и где у них возникли вопросы.

1. Введение (Начало квеста)

Ведущий приветствует участников и объясняет задачу: **«Вы — интернет-детективы, ваша миссия — защитить себя и других от опасностей, скрытых в онлайн-пространстве. На вашем пути будут подсказки и задачи, которые помогут вам научиться избегать ловушек в интернете»**.

2. Уровень 1: "Личные данные"

Ситуация: Вам пришло сообщение от незнакомца с предложением бесплатного подарка в обмен на личные данные (имя, адрес, номер телефона).
Задание: Выберите правильный ответ:

- А) Ответить и отправить данные.
- Б) Не отвечать и заблокировать отправителя.
- В) Сообщить родителям или взрослому, которому доверяете.

Объяснение:
Правильный ответ — **Б и В**. Личные данные нельзя раскрывать незнакомым людям в интернете, даже если они обещают что-то взамен.

3. Уровень 2: "Безопасные пароли"

Ситуация: Ваша задача — придумать надежный пароль для нового аккаунта. Варианты:

- А) Ваше имя + год рождения.
- Б) «12345».
- В) Сложный пароль, состоящий из букв (заглавных и строчных), цифр и символов (например, Xk#9Q2m!).

Объяснение:
Правильный ответ — **В**. Надежные пароли должны быть сложными, чтобы защитить ваш аккаунт от взлома.

4. Уровень 3: "Мошенничество в сети"

Ситуация: Вы получили сообщение от "банка" с просьбой ввести данные вашей карты для «подтверждения аккаунта». Что вы сделаете?

- А) Введете данные, чтобы решить проблему.
- Б) Проигнорируете сообщение.
- В) Сообщите родителям и заблокируете отправителя.

Объяснение:
Правильный ответ — **Б и В**. Банки никогда не запрашивают данные через интернет. Это типичный пример мошенничества.

5. Уровень 4: "Социальные сети"

Ситуация: Друг предлагает разместить в соцсети ваше совместное фото. На фото вы в неудачной позе и не хотите, чтобы его видели другие. Что вы сделаете?

- А) Разрешите опубликовать, чтобы не обидеть друга.
- Б) Попросите не публиковать фото.
- В) Опубликуете сами, но только для своих друзей.

Объяснение:
Правильный ответ — **Б и В**. Вы всегда должны контролировать, какие фотографии публикуются о вас, и иметь право отказать.

6. Уровень 5: "Обращение за помощью"

Ситуация: Кто-то начал отправлять вам неприятные сообщения с угрозами. Что вы сделаете?

- А) Ответите агрессией.
- Б) Игнорируете сообщения.
- В) Сообщите взрослому и заблокируете обидчика.

Объяснение:
Правильный ответ — **В**. Важно всегда сообщать взрослым о таких ситуациях и не вступать в конфликт с обидчиком.

Заключение (Конец квеста)

Ведущий благодарит участников и говорит: **«Поздравляю, вы успешно справились с миссией! Теперь вы интернет-детективы, которые знают, как защищать себя и других в онлайн-пространстве. Помните, безопасность в интернете — это ваша ответственность!»**

Награда: Можно дать символическую награду (например, сертификат «Интернет-детектива») или организовать небольшую виртуальную медаль за успешное прохождение всех уровней.

Итоги квеста:

После завершения квеста провести краткое обсуждение:

- Какие задания были самыми сложными?
- Что нового узнали участники?
- Как еще можно защитить себя в интернете?

Этот квест поможет детям через интерактивное обучение усвоить ключевые правила интернет-безопасности, что значительно повысит их осведомленность и защиту в виртуальном пространстве.

!!! Виртуальный квест: "Интернет-детектив: сексуальная безопасность"

Цель квеста: Научите детей распознавать опасные ситуации, связанные с угрозой сексуального насилия и домогательств в интернете, а также разработать правильные реакции на такие угрозы. Квест акцентирует внимание на том, как защитить свои личные границы, избегать провокаций и обращаться за помощью к взрослым.

---

1. Введение (Начало квеста)

Ведущий приветствует участников и объясняет: **«Вы — интернет-детективы, задача которых — защитить себя и своих друзей от опасностей, скрытых в интернете. Вас ждут непростые испытания, где нужно будет не только быть внимательным, но и уметь противостоять провокациям»**.

---

2. Уровень 1: "Провокационные сообщения"

Ситуация: Незнакомый человек в соцсетях прислал вам комплимент и предложил прислать свое фото в купальнике или нижнем белье.

Задание: Что вы сделаете?

- А) Отправите фото, ведь это не опасно.
- Б) Проигнорируете сообщение и заблокируете отправителя.
- В) Сообщите об этом родителям или другому взрослому, которому доверяете.

Объяснение:

Правильный ответ — **Б и В**. Отправка личных фотографий незнакомцам в интернете может привести к серьезным проблемам. Всегда сообщайте взрослым, если кто-то запрашивает подобные материалы.

---

3. Уровень 2: "Опасные игры"

Ситуация: Человек в интернете предлагает вам поиграть в «секретную игру», где нужно обмениваться фотографиями и выполнять задания на камеру.

Задание: Ваши действия?

- А) Примете участие из интереса.
- Б) Отклоните предложение и заблокируете контакт.
- В) Сообщите взрослым о случившемся.

Объяснение:
Правильный ответ — **Б и В**. Это классическая схема манипуляции и шантажа. Такие «игры» могут привести к опасным последствиям, поэтому всегда лучше сообщить взрослым и прекратить общение.

---

4. Уровень 3: "Шантаж"

Ситуация: Человек в интернете угрожает вам, что если вы не пришлете ему откровенное фото, он расскажет всем, что у вас есть «страшные секреты».
Задание: Как поступить?

- А) Выполнить требование, чтобы избежать проблем.
- Б) Игнорировать угрозы, заблокировать контакт и сообщить родителям.
- В) Поговорить с другом и вместе принять решение.

Объяснение:
Правильный ответ — **Б**. Никогда не поддавайтесь шантажу. Важно понимать, что угрожающий человек — нарушитель, и нужно сразу же обратиться за помощью ко взрослым.

---

5. Уровень 4: "Подделка аккаунтов"

Ситуация: Кто-то создал фальшивый аккаунт, выдавая себя за вашего одноклассника, и пытается начать с вами личный разговор с вопросами о вашей личной жизни и семье.
Задание: Как вы поступите?

- А) Начнете общаться, думая, что это ваш друг.
- Б) Спросите друга в реальной жизни, отправлял ли он такие сообщения.
- В) Сообщите родителям о подозрительном аккаунте и заблокируете его.

Объяснение:
Правильный ответ — **Б и В**. Поддельные аккаунты — это распространенный способ вымогательства личной информации. Всегда перепроверяйте и не делитесь конфиденциальными данными.

---

6. Уровень 5: "Группы с опасным контентом"

Ситуация: Вам пришло приглашение в закрытую группу в социальной сети с обещанием «интересного взрослого контента». Для входа просят указать возраст и загрузить личные данные.
Задание: Что вы сделаете?

- А) Войдете в группу из любопытства.
- Б) Отклоните приглашение, заблокируете группу и сообщите родителям.
- В) Сообщите учителю или другому взрослому в школе.

Объяснение:
Правильный ответ — **Б и В**. Такие группы часто содержат опасный контент, включая порнографию и манипуляции. Важно избегать подобных предложений и немедленно сообщать о них взрослым.

---

7. Уровень 6: "Открытое обсуждение"

Ситуация: На перемене или после урока кто-то из одноклассников начал обсуждать, что видел в интернете «взрослые» видео и предложил посмотреть вместе.
Задание: Как правильно поступить?

- А) Примете предложение, чтобы не казаться странным.
- Б) Откажетесь и объясните, что такие вещи могут быть опасными.
- В) Сообщите учителю или родителям о том, что такое обсуждают.

Объяснение:
Правильный ответ — **Б и В**. Важно не только отказаться, но и предупредить взрослых о таких обсуждениях среди сверстников.

Заключение (Конец квеста)

Ведущий завершает квест: **«Поздравляю! Вы успешно прошли испытания и теперь знаете, как защитить себя от интернет-угроз. Помните, в интернете не все так, как кажется. Если что-то кажется неправильным, всегда лучше обратиться за помощью к взрослым. Вы — интернет-детектив, защищающий свои границы и безопасность!»**

Обсуждение после квеста:

- Какие задания были для вас неожиданными?
- Как лучше защитить себя от провокаций в интернете?
- К кому нужно обращаться за помощью?

Награда: Сертификат "Защитника безопасности в интернете" или виртуальная медаль за успешное прохождение всех уровней.

4. Регулярный мониторинг психоэмоционального состояния

Практическое занятие для педагогов: Наблюдение за поведением учеников и анализ риска

Цель: научить педагогов фиксировать тревожные изменения в поведении детей, вести дневники наблюдений и оценивать риск суицидальных и деструктивных тенденций. В ходе занятия педагоги получат практические навыки по своевременному реагированию на сигналы и сотрудничеству с психологами для поддержки учащихся.

1. Научить педагогов фиксировать тревожные изменения в поведении

Цель: Педагоги должны научиться замечать и фиксировать изменения в поведении детей, которые могут указывать на эмоциональные или психологические проблемы. Ранняя фиксация таких признаков помогает предотвратить развитие кризисных ситуаций.

Ключевые аспекты:

- Тревожные признаки в поведении: замкнутость, агрессия, тревожность, снижение концентрации, резкие изменения в успеваемости, избегание общения.
- Постоянные и временные изменения: разница между временным изменением (например, усталость) и постоянным ухудшением состояния (например, длительная замкнутость).
- Фиксация и наблюдение: педагоги должны быть внимательны к каждому ребенку и вести наблюдения за его состоянием на протяжении длительного времени.

Методы:

- Сценарии и примеры: учитель фиксирует, что ученик стал агрессивно реагировать на простые вопросы, а также часто сидит в классе с опущенной головой. Это может указывать на возможные семейные или личные проблемы.
- Ролевая игра: педагоги обсуждают конкретные ситуации, моделируя реакцию на тревожные сигналы.

2. Составление и ведение дневников наблюдений

Цель: научить педагогов вести систематический учет изменений в поведении учащихся для долгосрочного наблюдения и анализа.

Ключевые аспекты:

- Формат дневника: краткие заметки с указанием даты, описания поведения, его изменений и возможных факторов.
- Регулярность записей: ежедневные или еженедельные записи помогают отслеживать динамику.

- Сотрудничество с психологом: учитель передает информацию психологу для дальнейшего анализа и обсуждения.

Пример записи:

- Дата: 10 октября
- Ученик: Иван П.
- Описание: За последнюю неделю ученик стал избегать общения с одноклассниками, не проявляет интерес к урокам, часто грустит. Сегодня заявил, что не хочет больше ходить в школу.
- Меры: Записано для обсуждения с психологом.

Методы: - Мастер-класс по ведению дневников: учитель учится фиксировать только факты, избегая субъективных оценок. Пример: вместо «Ученик выглядит расстроенным» пишем «Ученик избегает глазного контакта, не разговаривает с одноклассниками, пропустил 2 урока за неделю».

3. Обучение оценке риска суицидальных и деструктивных тенденций

Цель: Обучить педагогов распознавать риски суицидального поведения или склонности к деструктивным действиям у учащихся.

Ключевые аспекты:

- Основные признаки риска суицида: разговоры о бессмысленности жизни, выражение безнадежности, изоляция, резкие изменения в поведении (например, спокойствие после долгого периода тревоги), отказ от увлечений.
- Склонность к деструктивному поведению: агрессия по отношению к себе или другим, самоповреждения, интерес к опасным играм или групповым вызовам.
- Оценка степени риска: если ученик высказывает мысли о суициде или демонстрирует прямые угрозы, педагог обязан немедленно сообщить об этом школьному психологу и администрации.

Методы:

- Кейс-анализ: изучение случаев из практики, где своевременное выявление признаков помогло предотвратить трагедию.
- Обучение по алгоритму действий: что делать при выявлении потенциальных угроз (немедленное уведомление психолога и родителей, мониторинг состояния ребенка, привлечение внешних специалистов).

Практическое занятие:

Мастер-класс по ведению дневников наблюдений и анализу данных

1. Введение:

Учитель начинает с объяснения важности систематического наблюдения за учениками и ведения дневников. Педагоги получают шаблоны дневников наблюдений, которые они будут использовать для фиксации наблюдений.

2. Практическая часть:

- Педагоги делятся на группы и получают описание поведения вымышленного ученика (например: «Маша стала тихой, избегает общения с друзьями, часто говорит о том, что ей страшно»).
- Задача каждой группы — вести записи в дневнике наблюдений в течение недели и предложить меры по реагированию.

3. Анализ данных:

- Обсуждаются примеры записей: правильность их ведения, полнота информации и оценка риска.

- Педагоги учатся различать кратковременные изменения в поведении от тревожных сигналов, требующих вмешательства.

Разбор ситуаций: как своевременно реагировать на изменения в поведении

1. Сценарии для разбора:

- Пример 1: Ученик, ранее активный на уроках, стал избегать общения, реже участвует в обсуждениях, не выполняет домашние задания.

- Пример 2: Ученик активно выражает агрессию на уроках, провоцирует конфликты с одноклассниками.

2. Обсуждение:

Педагоги обсуждают возможные причины поведения учеников (семейные проблемы, конфликт с друзьями, психологическое давление) и вырабатывают план реагирования.

3. Решение:

Каждый педагог предлагает конкретные шаги: разговор с учеником, привлечение психолога, уведомление родителей.

Практическое занятие позволяет педагогам получить не только теоретические знания, но и практические навыки в области наблюдения за детьми, ведения дневников и оценки потенциальных рисков. Важно подчеркнуть, что регулярное и систематическое наблюдение помогает вовремя выявлять проблемы и оказывать необходимую помощь учащимся.

6.Рекомендации по организации системы поддержки для детей и родителей через горячие линии и консультации

Цель: Создать эффективную систему поддержки для детей и родителей, обеспечив доступ к горячим линиям и консультационным услугам. Важно не только информировать учащихся и их семьи о существующих ресурсах, но и научить правильно обращаться за помощью в кризисных ситуациях.

---

1. Информирование об услугах и горячих линиях

Задача:

Рассказать детям и родителям о доступных службах психологической и правовой помощи, а также о горячих линиях, куда можно обратиться в случае насилия, буллинга или других угроз.

Рекомендации:

- **Четкость и доступность информации:** Обеспечьте, чтобы все контактные данные горячих линий и консультационных служб были легко доступны для детей и родителей. Разместите их на видных местах в школе, на школьных сайтах и в информационных листовках.
- **Регулярное напоминание:** Проводите регулярные беседы и классные часы на тему безопасности, напоминая детям о том, что в случае тревожных ситуаций они могут обратиться за помощью.

- **Пример информационного блока:**
  «Если вам нужно поговорить о проблеме или вам кто-то угрожает, вы можете позвонить на горячую линию доверия:
  - Детский телефон доверия: 8-800-2000-122
  - Психологическая служба помощи детям и родителям: (местный номер)
  - Горячая линия по вопросам безопасности в интернете: (номер)»

---

2. Разработка памяток для учеников и родителей

Задача:
Создать памятки, которые помогут детям и родителям быстро ориентироваться в ситуациях, требующих обращения за помощью, и предоставят им всю необходимую информацию.
Рекомендации:

- **Ясность и лаконичность:** Памятки должны содержать краткую и четкую информацию, структурированную по принципу «проблема — решение — контакты». Например, «Что делать, если вас обижают в школе?» с простыми инструкциями.
- **Простота восприятия:** Для младших школьников используйте визуальные элементы — картинки или комиксы, а для старших школьников и родителей — таблицы и списки с четкими шагами.
- **Регулярное распространение:** Памятки можно раздавать на родительских собраниях, уроках безопасности или через школьные чаты и соцсети.

Пример содержания памятки:

- **Проблема:** «Вас преследуют в интернете?»
  Решение: 1. Не отвечайте. 2. Заблокируйте отправителя. 3. Сообщите взрослым.
  Контакт: Горячая линия по безопасности в интернете: (номер)

Практическое занятие:

- **Работа с учебными ситуациями:**
  Ученикам предлагаются примеры ситуаций (например, буллинг, преследование в сети, конфликт с учителем), и они учатся, как обратиться за помощью. Педагоги должны объяснить, к какому специалисту обратиться в той или иной ситуации (учитель, школьный психолог, горячая линия).
  Пример учебной ситуации: «Ребенка обижают одноклассники в школе». Задача — объяснить, к кому обратиться: учителю или школьному психологу, и как правильно описать проблему.

---

3. Обучение оперативному реагированию на обращения

Задача:
Обучить педагогов и сотрудников школы правильно реагировать на обращения детей, а также оперативно направлять их к соответствующим специалистам.
Рекомендации:

- **Алгоритм реагирования:** Каждый учитель и сотрудник должен иметь четкий алгоритм действий при получении сигнала от ребенка. Алгоритм может включать: выслушать ребенка, зафиксировать обращение, сообщить школьному психологу, при необходимости уведомить родителей или внешние службы (полиция, органы опеки).
- **Секреты эффективной работы с детьми:** Выслушивание без осуждения, создание безопасной атмосферы, использование фраз вроде: «Ты правильно сделал(а), что рассказал(а)» или «Я помогу тебе решить эту проблему».
- **Обратная связь:** Убедитесь, что после обращения ребенок чувствует, что его проблема рассматривается, и ему оказывают поддержку.

Практическое занятие:

- **Имитация звонков на горячую линию:**
  Проведите симуляцию звонков на горячую линию. Один участник играет роль ребенка или родителя, который звонит с проблемой (например, буллинг, насилие, тревожное состояние). Другой участник отвечает на звонок, используя алгоритмы реагирования и фиксирования информации.
  Задача — выработать правильные фразы, создать комфортную атмосферу для общения и научиться направлять детей или родителей к специалистам.

Пример звонка:

- **Ситуация:** Ребенок звонит и сообщает, что его преследуют в соцсетях.
  Ответ: «Я понимаю, что тебе это неприятно. Ты правильно сделал(а), что рассказал(а) об этом. Ты уже говорил(а) об этом с кем-то из взрослых? Важно не отвечать на эти сообщения. Сейчас я помогу тебе заблокировать нарушителя и подскажу, как действовать дальше».

Организация системы поддержки через горячие линии и консультации — важная часть школьной инфраструктуры, направленная на защиту детей и помощь их семьям. Регулярное информирование, обучение педагогов и имитационные тренировки помогут эффективно реагировать на кризисные ситуации и обеспечивать безопасность детей.

8.Методические инструкции:

Эффективное взаимодействие с полицией и органами опеки

Цель: Организовать слаженное и результативное взаимодействие школы с полицией и органами опеки для обеспечения защиты прав и интересов детей в экстренных ситуациях, включая случаи насилия, угрозы жизни, нарушения прав несовершеннолетних и другие кризисные случаи.

1. Основные принципы межведомственного взаимодействия. Для обеспечения безопасности детей школа, полиция и органы опеки должны работать в рамках скоординированной системы. Это включает оперативную передачу информации, четкое разграничение обязанностей и соблюдение правовых норм при работе с несовершеннолетними.

Основные принципы:

- Оперативность: Быстрая передача информации и реагирование на кризисные ситуации.

- Конфиденциальность: Соблюдение конфиденциальности данных детей и их семей.
- Согласованность действий: Четкое следование алгоритмам взаимодействия, утвержденным межведомственными соглашениями.
- Профессионализм: Компетентность и соблюдение правовых норм каждым участником процесса.
- Защита интересов ребенка: Действия должны быть направлены исключительно на защиту ребенка и его благополучие.

2. Структура взаимодействия и обязанности участников

2.1. Взаимодействие с полицией

Основные обязанности школы:

- Немедленное уведомление полиции о фактах, связанных с угрозой жизни или здоровью ребенка, случаях насилия, угрозах суицида, преступных действиях по отношению к детям.
- Предоставление информации: Передача всех необходимых данных (описание инцидента, свидетели, видеозаписи, если есть) для расследования.
- Фиксация инцидента: Оформление внутреннего протокола школы с записью ключевых событий до прибытия полиции.

Основные обязанности полиции:

- Оперативное прибытие на место происшествия для предотвращения или расследования преступления.
- Обеспечение безопасности: Защита пострадавшего ребенка, изоляция подозреваемого (если необходимо).
- Оформление протокола происшествия: Полицейские фиксируют все свидетельства и проводят необходимые следственные действия.
- Информирование школы: По завершению первичных следственных действий полиция информирует администрацию о дальнейших шагах.

Алгоритм взаимодействия:

1. Сообщение о происшествии: Школа немедленно вызывает полицию при выявлении преступления.
2. Полиция приезжает и фиксирует факты: Следственные действия включают сбор показаний, осмотр места происшествия.
3. Дальнейшее сотрудничество: Школа содействует полиции на всех этапах расследования, передавая нужную информацию и данные.

2.2. Взаимодействие с органами опеки

Основные обязанности школы:

- Оперативное уведомление органов опеки при выявлении фактов насилия в семье, угроз жизни ребенка, нарушений прав несовершеннолетнего.
- Содействие в оценке ситуации: Предоставление информации о поведении ребенка, его состоянии и данных об инциденте.
- Поддержка ребенка: Школа обязана организовать первичную психологическую помощь до вмешательства органов опеки.

Основные обязанности органов опеки:

- Оценка ситуации: Профессиональная оценка условий, в которых находится ребенок, анализ возможных угроз и выработка рекомендаций для защиты прав несовершеннолетнего.
- Принятие мер: Если ситуация требует, органы опеки могут инициировать судебные разбирательства или принять решение о временном размещении ребенка в безопасное место (например, в приют).
- Информирование школы: Органы опеки должны сообщать школе о принятых мерах и дальнейших действиях в отношении ребенка.

Алгоритм взаимодействия:

1. Школа уведомляет органы опеки: В случае выявления признаков нарушения прав ребенка.
2. Органы опеки проводят проверку: Выясняют обстоятельства ситуации и возможные угрозы для ребенка.
3. Принятие мер: Органы опеки могут рекомендовать помощь семье или принять решение о временном отстранении ребенка из неблагополучной среды.

3. Структура взаимодействия: Этапы и обязанности

3.1. Этапы взаимодействия

1. Этап 1: Выявление проблемы
   - Сотрудники школы выявляют инцидент или проблему, связанную с угрозой жизни, здоровью или правам ребенка.
   - Немедленно сообщается администрации школы, которая решает о вызове полиции или уведомлении органов опеки.
2. Этап 2: Уведомление
   - Школа оперативно уведомляет полицию (при угрозе жизни, преступлениях) или органы опеки (при фактах насилия, нарушения прав ребенка).
3. Этап 3: Мероприятия
   - Полиция или органы опеки проводят первичные мероприятия по оценке ситуации и предотвращению угроз.
   - Школа предоставляет все необходимые материалы (свидетельства, записи) и содействует действиям уполномоченных органов.
4. Этап 4: Оформление и фиксация
   - Полиция или органы опеки оформляют официальные документы по инциденту (протоколы, акты).
   - Школа фиксирует действия в своем внутреннем протоколе.
5. Этап 5: Продолжение сотрудничества
   - Школа поддерживает контакт с органами опеки или полицией, предоставляя информацию о дальнейших изменениях состояния ребенка или возникающих вопросах.

3.2. Основные обязанности сторон

Школа:

- Выявление и оперативное сообщение об инцидентах.
- Содействие органам (передача информации, организация взаимодействия).
- Обеспечение психологической поддержки ребенка.

Полиция:

- Оперативное реагирование на вызовы.
- Проведение следственных мероприятий.

- Информирование школы и органов опеки о результатах.
Органы опеки:
- Оценка состояния ребенка и условий жизни.
- Принятие мер по защите прав ребенка (помощь, временное изъятие из семьи).
- Взаимодействие с школой и полицией на всех этапах.
Четко структурированное взаимодействие школы с полицией и органами опеки является ключом к защите прав ребенка в кризисных ситуациях. Необходимо обучать педагогов, как правильно реагировать на выявленные угрозы и эффективно взаимодействовать с внешними органами для оперативного решения проблем.

9.Методические рекомендации по психологической и юридической поддержке пострадавших детей

Цель: Организовать систему кризисного консультирования, долгосрочной психологической поддержки и юридического сопровождения для детей, пострадавших от насилия или находящихся в кризисных ситуациях.

Задачи и рекомендации.

1. Обучение навыкам кризисного консультирования

Цель: обучить педагогов, психологов и других специалистов базовым навыкам кризисного консультирования, чтобы они могли оказать первичную психологическую помощь пострадавшим детям.

Основные принципы кризисного консультирования:

- Создание безопасной обстановки: Важно, чтобы ребенок чувствовал себя защищенным и знал, что ему не угрожает опасность.

- Эмпатия и поддержка: Слушать ребенка внимательно, не прерывать, поддерживать его словами: «Ты правильно сделал, что рассказал об этом».

- Оценка состояния: Определить, насколько ситуация угрожает физическому и психическому здоровью ребенка, есть ли признаки травмы, суицидальных мыслей или агрессии.

- Конфиденциальность: Объяснить ребенку и его семье, что информация будет передана только тем, кто может помочь.

Рекомендации для обучения:

- Тренировки и ролевые игры: Обучение проводится через ролевые игры и тренинги. Например, участники симулируют разговор с пострадавшим ребенком, акцентируя внимание на правильных фразах и подходах.

- Практические упражнения: Пример упражнения — как начать беседу с ребенком, который пережил насилие, и не причинить ему дополнительную травму.

2. Организация долгосрочной психологической поддержки

Цель: Создать систему долгосрочной психологической помощи для пострадавших детей, которая включает регулярное сопровождение и адаптационные программы для реабилитации.

Этапы долгосрочной поддержки:

1. Оценка состояния ребенка: Психолог оценивает уровень стресса, наличие травмы, степень влияния ситуации на жизнь ребенка.

2. Разработка плана работы: Психолог разрабатывает индивидуальный план реабилитации, который включает регулярные сессии, работу с семьей и групповую терапию при необходимости.

3. Поддержка семьи: Родители ребенка также должны быть включены в процесс реабилитации через консультации и тренинги по поддержке детей.

4. Мониторинг состояния: Регулярные встречи с ребенком и его семьей для оценки прогресса и внесения изменений в программу поддержки.

Рекомендации:

- Групповая работа: Включение детей в групповые сессии по общению и эмоциональной поддержке с другими пострадавшими детьми помогает им быстрее адаптироваться.

- Работа с семьей: Проводите регулярные встречи с родителями для обучения правильным методам поддержки ребенка.

3. Создание плана юридического сопровождения

Цель: Организовать юридическую поддержку для пострадавших детей и их семей, включая защиту их прав, подготовку документов и судебное представительство при необходимости.

Основные этапы юридического сопровождения:

1. Оценка ситуации: Юрист вместе с психологом и администрацией школы оценивает юридическую сторону инцидента (наличие фактов насилия, правовые последствия).

2. Создание плана действий: Разрабатывается стратегия юридической поддержки, включая сбор доказательств, оформление заявлений в полицию или суд.

3. Представительство в судах и органах опеки: Если инцидент требует судебного разбирательства, юрист сопровождает пострадавшего ребенка и его семью на всех этапах процесса.

4. Защита прав ребенка: Поддержка семьи в защите прав ребенка в любых государственных учреждениях, включая органы опеки, здравоохранения и правопорядка.

Рекомендации:

- Обучение правам: Включите в работу родителей обучение их правам и обязанностям, чтобы они знали, как защищать своего ребенка на всех этапах процесса.

- Подготовка документов: Юридическое сопровождение включает помощь в оформлении жалоб, заявлений в полицию, подаче документов в суд и т.д.

Практическое занятие 1. Симуляция первой встречи с пострадавшим ребенком и его семьей

Цель: Отработать навыки первой встречи с пострадавшим ребенком и его семьей, научить правильному ведению диалога, оценке ситуации и принятию первичных мер.

Сценарий:

- Ситуация: Школа получила сигнал о насилии в семье одного из учеников. Психолог и социальный работник проводят первую встречу с ребенком и его родителями.

- Роль учителя или психолога: Начать разговор, создавая спокойную обстановку, не давить на ребенка и его родителей, а также объяснить, какие шаги будут предприняты для защиты ребенка.

- Задача: Разработать и проиграть диалог с ребенком и его семьей. Фокус на том, как правильно задавать вопросы ребенку, как информировать родителей о мерах, которые будут предприняты.

Ключевые моменты:

- Постоянное поддержание контакта с ребенком, создание безопасной атмосферы.

- Информирование родителей о возможных юридических последствиях, предоставление им поддержки.

2. Разработка сценариев долгосрочной поддержки

Цель: Создать сценарии долгосрочной поддержки для различных ситуаций, включающих психологическую реабилитацию и юридическое сопровождение.

Примеры сценариев:

- Сценарий 1: Пострадавший ребенок с травматическим опытом насилия в семье.

- Цель: Помочь ребенку восстановиться через регулярные психологические сессии, включающие работу над чувством безопасности, уверенности в себе и доверия к окружающим.

- Долгосрочные меры: Организация регулярных встреч с психологом (раз в неделю), участие в групповой терапии, поддержка родителей в воспитании.

- Сценарий 2: Дети с агрессивными проявлениями в школе.

- Цель: Помочь ребенку справиться с агрессией через программы по управлению эмоциями и поведенческой коррекцией.

- **Долгосрочные меры**: Индивидуальные занятия с психологом, участие в программах социально-психологической адаптации, работа с семьей.

Разбор: Каждая группа разрабатывает индивидуальный план поддержки для ребенка и семьи, определяя ключевые этапы и методы работы. Включите как психологическую помощь, так и юридическое сопровождение.

Эффективная система психологической и юридической поддержки пострадавших детей требует комплексного подхода, включающего кризисное консультирование, долгосрочную психологическую реабилитацию и юридическое сопровождение. Обучение педагогов и специалистов навыкам кризисного консультирования, создание планов помощи и юридической защиты помогут предотвратить дальнейшие негативные последствия для ребенка и способствовать его восстановлению.

10 Методические рекомендации для родителей и школ по вопросам выявления и предотвращения насилия

1. Разработка материалов для родителей

Цель: Предоставление родителям информативных, научно обоснованных материалов, направленных на повышение их осведомленности о проблемах насилия, его последствиях и методах профилактики. Эффективные материалы для родителей должны быть доступными, лаконичными и ориентированными на практическое применение.

Содержание материалов:

- **Определение форм насилия**: физическое, психологическое, сексуальное насилие и пренебрежение потребностями ребенка. Родители должны понимать, что насилие — это не только физическое воздействие, но и эмоциональное подавление, угрозы, манипуляции, игнорирование.
- **Психологические и физические последствия насилия для ребенка**: на основании исследований, следует объяснить родителям, как насилие влияет на психоэмоциональное развитие детей, вызывая тревожность, депрессию, снижение самооценки, а также физические проблемы.

- **Профилактика и поддержка детей**: родителям важно знать, как создать атмосферу доверия в семье, поддерживать открытый диалог с детьми и учить их защищать свои границы. Обеспечение открытого канала общения помогает предотвратить скрытые угрозы.

Информированные родители становятся более внимательными к поведению своих детей и лучше справляются с задачей выявления проблем на ранних стадиях. Они также демонстрируют большую готовность обращаться за помощью к профессионалам.

2. Обучение распознаванию признаков насилия

Цель: Научить родителей и педагогов выявлять признаки насилия, которые могут проявляться как в поведении ребенка, так и в его физическом состоянии. Раннее распознавание сигналов помогает предотвратить дальнейшие негативные последствия для здоровья и психики ребенка.

Ключевые признаки насилия:

- **Физические признаки**: синяки, порезы, следы ожогов, травмы, которые не объясняются логично или повторяются систематически. Родителям важно обратить внимание на нехарактерные для ребенка физические признаки травм.
- **Психоэмоциональные признаки**: замкнутость, агрессия, резкие перепады настроения, нарушения сна, ночные кошмары, падение успеваемости. Такие признаки часто сопровождают переживания насилия, даже если ребенок молчит о своих проблемах.
- **Социальное поведение**: ребенок может начать избегать общения с друзьями, становиться более замкнутым, часто проявлять страх или тревогу в присутствии определенных взрослых. Поведенческие изменения могут быть индикатором стресса, вызванного внешними факторами.

Раннее выявление признаков насилия существенно увеличивает шансы на психологическую и социальную реабилитацию ребенка. Исследования подчеркивают, что систематический контроль со стороны взрослых — ключевой фактор в предотвращении насилия.

3. Укрепление взаимодействия родителей и школы

Цель: Создание прочного партнерства между школой и родителями для совместной работы по обеспечению безопасности детей. Взаимодействие должно строиться на доверии, открытом диалоге и вовлеченности обеих сторон.

Основные направления взаимодействия:

- **Регулярные встречи и собрания**: создание возможности для обсуждения вопросов, связанных с безопасностью, благополучием детей и их поведением в школе. Эти встречи должны включать не только отчеты о поведении и успеваемости, но и обсуждение профилактических мер против насилия.

- **Профилактические лекции и семинары**: школа может организовать образовательные мероприятия для родителей, направленные на объяснение, как распознать насилие и к каким ресурсам обращаться за помощью.
- **Оперативное реагирование на сигналы**: важно создать систему быстрого взаимодействия между родителями и школой. Например, через чат или горячую линию, где можно быстро сообщить о тревожных признаках или подозрениях.

Исследования в области школьной психологии показывают, что активное взаимодействие между школой и семьей является основой для создания безопасной образовательной среды и снижения рисков насилия. Партнерство между родителями и школой способствует развитию открытой коммуникации и быстрому реагированию на потенциальные угрозы.

Пример ролевой игры «Как говорить с ребенком о безопасности»

Цель игры:

Научить родителей и педагогов правильно и деликатно обсуждать с детьми вопросы безопасности, включая личные границы, поведение в опасных ситуациях, а также объяснять, как распознавать угрозы и кому сообщать о проблемах.

Задачи:

- Обучить навыкам эффективного общения с детьми на тему личной безопасности.
- Проработать сценарии, в которых ребенок может столкнуться с риском, и научить его правильному реагированию.
- Сформировать у родителей и педагогов навыки активного слушания и создания безопасной атмосферы для диалога.

Подготовка к игре:

Участники делятся на пары: один играет роль взрослого (родителя или учителя), другой — роль ребенка.

Каждой паре выдается карточка с конкретной ситуацией, в которой необходимо обсудить с ребенком вопросы безопасности.

Важно, чтобы взрослый сохранял спокойный тон, был внимателен к эмоциям «ребенка» и использовал открытые вопросы.

Сценарии для ролевой игры:

Сценарий 1: Незнакомец предлагает помочь найти дорогу

Ситуация: Ребенок играет во дворе, и к нему подходит незнакомец, предлагая помощь в поиске потерявшейся вещи или дороги. Взрослый должен объяснить ребенку, как важно не разговаривать с незнакомыми людьми и что нужно делать в такой ситуации.

Пример диалога:

Взрослый: «Если к тебе подойдет незнакомый человек и предложит помочь найти дорогу или что-то другое, как ты думаешь, что лучше сделать?»

Ребенок: «Я не знаю...»

Взрослый: «Лучше всего быстро уйти и позвать на помощь кого-то из взрослых, кого ты знаешь, например, маму, папу или учителя. Ты можешь громко сказать: "Нет, спасибо!" и уйти. Это важно, чтобы быть в безопасности.»

Задача взрослого:

Объяснить ребенку, что общение с незнакомыми людьми может быть опасным, и показать, как безопасно выйти из подобной ситуации.

Сценарий 2: Проблемы в общении с друзьями

Ситуация: Ребенок приходит домой расстроенный, потому что его обижают сверстники, а он не знает, как на это реагировать. Взрослый должен помочь ребенку понять, как лучше поступить и кому рассказать о проблеме.

Пример диалога:

Взрослый: «Я заметил, что ты сегодня расстроен. Хочешь рассказать, что случилось?»

Ребенок: «Мои друзья меня больше не любят и обижают...»
Взрослый: «Мне очень жаль, что ты так себя чувствуешь. Это неправильно, что тебя обижают. Иногда бывает трудно разобраться с такими ситуациями. Давай подумаем, что можно сделать. Ты всегда можешь поговорить со мной или с учителем, если тебе тяжело. Важно не оставаться с этим чувством в одиночестве.»
Задача взрослого:
Поддержать ребенка, показать, что его чувства важны, и предложить безопасные способы решения проблемы (например, обратиться к учителю или родителям).
Сценарий 3: Онлайн-общение с незнакомыми людьми
Ситуация: Ребенок общается в социальных сетях и получил сообщение от незнакомца. Взрослый должен объяснить ребенку, как важно не раскрывать личную информацию и избегать общения с незнакомыми людьми в интернете.
Пример диалога:
Взрослый: «Если кто-то напишет тебе в интернете, кого ты не знаешь, как ты думаешь, что нужно сделать?»
Ребенок: «Я, наверное, не отвечу...»
Взрослый: «Правильно! А если этот человек продолжит писать или задавать вопросы, важно рассказать об этом взрослым. Никогда не надо делиться своими личными данными, например, адресом или номером телефона. Это очень важно для твоей безопасности в интернете.»
Задача взрослого:
Объяснить ребенку, как правильно вести себя в интернете, не делиться личной информацией и сообщать взрослым о любых подозрительных контактах.
Оценка и обсуждение игры:
После завершения ролевых игр участники обсуждают, как чувствовали себя в роли взрослого и ребенка, что было трудным, а что помогло наладить диалог. Ведущий игры подчеркивает важность:

- Создания доверительной атмосферы, где ребенок может открыто говорить о своих чувствах.
- Использования простых и понятных фраз для объяснения сложных понятий.
- Постоянной готовности выслушать ребенка и поддержать его в случае возникновения опасности.

Пример: чек –лист

1. Психоэмоциональная безопасность учащихся

1.1. Взаимодействие между учащимися и педагогами:

- Проводятся регулярные классные часы на тему безопасности.
- Ведется работа по предотвращению буллинга.

1.2. Индивидуальные беседы и наблюдение за учащимися:

- Учителя и психологи ведут дневники наблюдений за поведением детей.
- Учащимся предлагается психологическая поддержка при необходимости.

1.3. Работа с родителями:

- Родители получают регулярную информацию о состоянии детей и школьных мероприятиях.
- Проводятся встречи с родителями по вопросам безопасности.

---

2. Цифровая безопасность

2.1. Проверка защищенности школьной информационной системы:

- Все устройства подключены к защищенным сетям.
- Установлено антивирусное ПО, регулярные обновления в срок.

2.2. Контроль за активностью в школьной сети:

- Ограничен доступ к сайтам с неприемлемым контентом.
- Ведется мониторинг инцидентов в школьных чатах и социальных сетях.

---

3. Взаимодействие с внешними структурами

3.1. Взаимодействие с органами правопорядка:

- Ведется сотрудничество с участковым полицейским и местной опекой.
- Школа информирована о местных угрозах безопасности.

---

5. Обратная связь и корректировка действий

5.1. Сбор обратной связи от учащихся, родителей и сотрудников:

- Регулярно проводятся опросы по вопросам безопасности.
- Выявленные проблемы обсуждаются на совещаниях.

5.2. Корректировка мер безопасности:

- Разработан план устранения выявленных нарушений.
- Все изменения внесены в инструкции и планы.

Чек-лист должен регулярно проверяться и обновляться в соответствии с изменениями во внешней и внутренней обстановке школы. Заполненные чек-листы помогают школе отслеживать состояние безопасности и планировать мероприятия для устранения выявленных проблем.

Дата проверки:_____
Подпись ответственного: _____

Роль учителей в выявлении проблем и обеспечении безопасности учащихся

Проблемы, с которыми сталкиваются дети в школе и вне ее, нередко остаются незамеченными. Учителя, которые ежедневно контактируют с учениками, **играют ключевую роль в раннем выявлении тревожных сигналов**, обеспечении их безопасности и создании условий для доверительного общения. Обучение педагогов, проведение профилактических классных часов и разработка четких инструкций для реагирования на сигналы помогают выстроить комплексный подход, способствующий предупреждению кризисных ситуаций.

1. **Обучение учителей раннему выявлению проблем**

Учителя находятся в уникальной позиции, позволяющей им отслеживать изменения в поведении и состоянии детей. Однако для того, чтобы замечать ранние признаки проблем — такие как внезапная замкнутость, агрессивное поведение или снижение успеваемости, — педагоги должны быть обучены техникам наблюдения и интерпретации тревожных сигналов.

Обучение учителей включает практические тренинги, где они осваивают навыки активного слушания и эмпатии. Также педагоги знакомятся с основными признаками психоэмоциональных расстройств, буллинга и домашнего насилия. Важно, чтобы они понимали, как аккуратно и ненавязчиво выяснять у ребенка причины его поведения и куда обращаться за поддержкой при подозрении на насилие.

Педагоги, прошедшие такое обучение, становятся первой линией защиты для детей. Они помогают создать атмосферу доверия, при которой ребенок чувствует себя в безопасности и знает, что может обратиться за помощью.

2. **Проведение классных часов на тему безопасности**

Профилактические классные часы играют важную роль в формировании у детей культуры безопасного поведения. Во время таких занятий школьники узнают, как устанавливать личные границы, защищать свои права, распознавать опасные ситуации и правильно на них реагировать. Особое внимание уделяется вопросам цифровой безопасности, поскольку дети все чаще сталкиваются с угрозами в интернете.

Педагоги используют интерактивные методы — ролевые игры, кейсы и дискуссии, чтобы вовлечь детей в обсуждение. Например, в рамках классного часа может быть проведена игра «Определи границы», где дети учатся говорить «нет» в сложных ситуациях. Такие занятия помогают формировать у детей уверенность в себе и учат их обращаться за помощью к взрослым при необходимости.

Профилактическая работа с классом также снижает риск буллинга и насилия, создавая здоровую атмосферу внутри коллектива. Дети осознают важность взаимоуважения и безопасности не только в отношении себя, но и окружающих.

3. **Разработка инструкций для реагирования на сигналы**

Даже самые внимательные педагоги и успешные профилактические программы не гарантируют, что проблемы не возникнут. Важно, чтобы школа имела четкие инструкции для реагирования на тревожные сигналы. Разработка таких инструкций включает определение последовательности действий при обнаружении проблем и распределение ролей между учителями, администрацией и школьными психологами.

Инструкции должны включать:

Алгоритмы действий при подозрении на насилие или буллинг.

Порядок уведомления родителей и внешних структур (например, органов опеки).

Протоколы оказания психологической помощи и дальнейшего наблюдения за ребенком.

Педагоги проходят учения и ролевые игры, отрабатывая выполнение этих инструкций: снизить риск ошибок и подготовить сотрудников к работе в кризисных ситуациях.

Важно, чтобы инструкции обновлялись и совершенствовались на основе реальных кейсов, необходимо учитывать новые вызовы и обеспечивать максимально эффективную помощь детям.

Кейс-текст: Разработка инструкций для действий при выявлении насилия

Цель: Создать четкие инструкции для сотрудников образовательных учреждений, отработать навыки их применения и научиться действовать в кризисных ситуациях.

Кейс 1: Подозрение на насилие, выявленное учителем

Ситуация:

Учитель заметил у девочки 4-го класса, Маши, синяки на руках и следы ожогов. На вопрос, что случилось, девочка сказала: «Это ничего, мама просто наказывает меня». Учитель обеспокоен, но не знает, как действовать дальше.

План инструкций:

1. **Фиксация наблюдений:**
   - Учитель записывает все замеченные признаки и слова ребенка в журнал наблюдений.
2. **Сообщение администрации:**
   - Учитель передает информацию директору и школьному психологу.
3. **Беседа с ребенком:**
   - Психолог встречается с ребенком в комфортной обстановке и собирает дополнительную информацию.
4. **Оповещение органов опеки:**
   - Администрация школы информирует органы опеки и, при необходимости, полицию.
5. **Организация психологической поддержки:**
   - Ребенку предоставляется консультация психолога, составляется план реабилитации.
6. **Информирование родителей:**
   - Психолог или директор приглашают родителей на беседу, избегая обвинений и конфликтов.
7. **Мониторинг ситуации:**
   - Педагог и психолог отслеживают состояние ребенка и сообщают о результатах администрации.

Учение: Реагирование на случай насилия

Сценарий:

1. Участники тренинга разыгрывают данную ситуацию в ролевой игре.
2. Учитель и психолог работают в команде: педагог передает информацию, психолог проводит беседу с ребенком.
3. Администрация принимает решение о взаимодействии с органами опеки.

Цель:

- Отработать последовательность действий.
- Научиться сообщать ребенку и родителям о происходящем без угроз и обвинений.

Разбор ошибок:

- Обсуждение, что было сделано правильно, а где можно внести улучшения.
- Корректировка инструкций на основе полученного опыта.

Кейс 2: Анонимное сообщение о сексуальном насилии

Ситуация:

На горячую линию школы поступил анонимный звонок: «Одна из учениц вашей школы подвергается насилию дома». Поступившая информация неполная, но вызывает тревогу. Девочка, на которую указывают, — пятнадцатилетняя Аня, выглядит подавленной и плохо учится.

План инструкций:

1. **Проверка информации:**
   - Психолог проводит беседу с Аней, используя технику активного слушания.
2. **Фиксация фактов:**
   - Все данные фиксируются без субъективных оценок.
3. **Решение о взаимодействии с внешними структурами:**
   - При подозрении на насилие школа уведомляет органы опеки и полицию.
4. **Психологическая поддержка:**
   - Аня направляется на консультацию к психологу для разработки плана реабилитации.
5. **Работа с родителями:**
   - Приглашаются родители для обсуждения ситуации, если это не усугубит ситуацию для ребенка.
6. **Мониторинг и отчетность:**
   - Ведется наблюдение за состоянием Ани и ее прогрессом в школе.

Учение: Работа с анонимными сообщениями

Сценарий:

1. Психолог и директор разрабатывают план беседы с Аней.
2. В случае выявления угрозы жизни или здоровью сразу информируются органы опеки.
3. Разрабатываются дальнейшие шаги по реабилитации ребенка.

Разбор ошибок:

- Обсуждение сложности работы с неполными данными.
- Анализ, как улучшить взаимодействие между школой и внешними структурами.

Кейс 3: Конфликт с родителями при подозрении на насилие

Ситуация:Педагог рассказал матери ученика 6-го класса, что его поведение вызывает тревогу, и предложил обратиться за помощью к психологу. Родители отреагировали агрессивно, обвинив школу в вмешательстве в их дела и заявив, что «никакой помощи их сыну не нужно».

План инструкций:

1. **Проведение беседы в спокойной форме:**
   - Педагог и психолог объясняют родителям важность обращения за помощью без обвинений и давления.
2. **Предложение альтернатив:**

- Варианты обращения за помощью: анонимные консультации или сопровождение специалистами школы.

3. **Фиксация отказа:**
- В случае отказа родителей школа документирует их позицию.

4. **Мониторинг состояния ребенка:**
- Учитель и психолог продолжают наблюдать за состоянием ребенка, при необходимости уведомляют органы опеки.

Занятие: Работа с родителями в конфликтной ситуации

Сценарий:

1. Участники разыгрывают встречу с родителями: психолог и педагог обсуждают тревожные признаки, родители реагируют агрессивно.
2. Задача школы — убедить родителей принять помощь, сохраняя конструктивный диалог.

Разбор ошибок:

- Обсуждение, как управлять конфликтами и сохранять спокойствие.
- Внесение корректировок в инструкции по взаимодействию с родителями.

Приложения

Административно-практические решения по улучшению работы органов системы профилактики в сфере защиты детей от насилия и выявления неблагополучных семей

Проблема:
Существующие меры по раннему выявлению неблагополучных семей и детей, находящихся в психотравмирующих ситуациях, недостаточны. Почти 10% преступлений против половой неприкосновенности совершены близкими родственниками, а превентивная работа с семьями, где дети проживают с отчимами и опекунами, фактически отсутствует.

Цель: укрепить превентивные меры, улучшить координацию работы органов системы профилактики и обеспечить эффективное выявление неблагополучных семей для предотвращения преступлений против половой неприкосновенности детей.

1. **Создание специализированных межведомственных комиссий** по выявлению и работе с неблагополучными семьями

Мера:
Создать комиссии, состоящие из представителей органов опеки, правоохранительных органов, психологов и социальных работников. Эти комиссии будут заниматься регулярным мониторингом семей, в которых дети проживают с отчимами, опекунами или другими родственниками.

Практические шаги:
- Формирование специализированных команд для регулярных проверок семей в группе риска.
- Проведение обучающих семинаров для членов комиссий по выявлению признаков психотравмирующих ситуаций.

- Регулярные встречи с семьями для оценки состояния детей, выявления проблем и предоставления помощи.

Ожидаемый результат:
Более тщательный мониторинг семей и раннее выявление угроз детям в условиях неблагополучной среды.
---

2. **Обязательные программы поддержки** для семей с отчимами и опекунами
Мера:
Ввести обязательные консультации для семей, где дети проживают с отчимами или опекунами, на ранних этапах после оформления опекунства или изменения семейного статуса.

Практические шаги:
- Разработка обязательных программ консультаций по адаптации, включая психологическую поддержку.
- Регулярные встречи с психологом и социальным работником на протяжении первых двух лет после изменения состава семьи.
- Введение обязательных курсов по вопросам безопасности детей для отчимов, опекунов и родственников.

Ожидаемый результат:
Улучшение адаптации детей в новых семьях и снижение рисков насилия в таких семьях через постоянное сопровождение и мониторинг.
---
3. **Введение системы электронного мониторинга** неблагополучных семей
Мера:
Создать цифровую платформу, объединяющую данные о семьях из различных ведомств (органы опеки, школы, правоохранительные органы), что позволит более эффективно отслеживать динамику в неблагополучных семьях.

Практические шаги:
- Интеграция данных из системы образования, здравоохранения и социальной защиты для отслеживания проблемных сигналов в поведении детей и семей.
- Создание профилей семей в группе риска с отметками о проверках и оказанных услугах.
- Автоматизированное напоминание для социальных работников о необходимости проведения визитов.

Ожидаемый результат:
Централизованная система мониторинга позволит органам профилактики быстро реагировать на тревожные сигналы и оценивать благополучие семьи в режиме реального времени.

4**. Разработка и внедрение программы** раннего вмешательства
Мера:

Разработать программу раннего вмешательства, ориентированную на выявление психологического стресса у детей через школы и медицинские учреждения, что позволит снизить риск насилия со стороны близких родственников.

Практические шаги:
- Введение регулярного анонимного психологического тестирования в школах для оценки эмоционального состояния детей.
- Организация взаимодействия школ с органами опеки и социальными службами при выявлении подозрительных случаев.
- Участие медицинских учреждений в мониторинге неблагополучных семей через выявление признаков насилия на приемах у педиатра.

Ожидаемый результат:
Раннее выявление детей в состоянии стресса и своевременное вмешательство органов профилактики для устранения угрозы насилия.

---

5. **Программы просвещения** и поддержки для отчимов и опекунов

Мера:
Разработать и внедрить обязательные образовательные программы для отчимов и опекунов, направленные на обучение воспитанию детей, соблюдению их прав и предотвращению насилия.

Практические шаги:
- Проведение регулярных курсов по воспитанию и правам детей для новых членов семьи.
- Обязательные консультации по семейной психологии для опекунов и отчимов.
- Введение информационных кампаний о правах детей и ответственности взрослых за их безопасность.

Ожидаемый результат:
Улучшение знаний и навыков опекунов и отчимов по вопросам воспитания, что позволит снизить риск преступлений против половой неприкосновенности детей.

---

6. **Повышение ответственности** за сокрытие фактов насилия и отсутствие превентивных мер

Мера:
Усилить контроль за работой органов системы профилактики, повысить ответственность за игнорирование тревожных сигналов или непринятие превентивных мер.

Практические шаги:
- Введение санкций для органов опеки и социальных служб в случае, если их бездействие привело к насилию над ребенком.
- Проведение регулярных проверок работы органов системы профилактики с неблагополучными семьями.
- Создание горячей линии для сообщений о бездействии органов профилактики.

Ожидаемый результат:

Повышение ответственности органов профилактики и более тщательное выполнение своих обязанностей в отношении детей из неблагополучных семей.

Предложенные административно-практические решения направлены на усиление превентивных мер и улучшение координации **работы органов системы профилактики с семьями**, где существует угроза насилия. Эффективная реализация этих мер позволит снизить число преступлений против половой неприкосновенности детей, защитить их права и обеспечить безопасность в семье.

Полезные ресурсы и ссылки для дополнительного изучения:

Для изучения темы психологической и юридической поддержки пострадавших детей, можно обратиться к следующим источникам и авторам, занимающимся вопросами защиты прав детей, кризисного консультирования и межведомственного взаимодействия:

1. Федеральный закон "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
   - Описание: Регулирует правовые основы защиты детей от насилия и обеспечивает механизмы взаимодействия между образовательными учреждениями, полицией и органами опеки.
   Источник: [Официальный сайт Гарант](http://base.garant.ru/12116386/)
2. Федеральный закон "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации - Описание: Основной закон, регулирующий защиту прав детей и устанавливающий меры ответственности за нарушение этих прав.
   Источник: [КонсультантПлюс](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_19558/)
3. Елена Александровна Пряжникова — "Кризисная психология и психотерапия"
   - Описание: Работа одной из ведущих российских психологов, специализирующихся на кризисной психологии. Пряжникова рассматривает техники работы с травмированными детьми, включая методы кризисного консультирования и реабилитации.
   - Источник: Учебные пособия и материалы по психологии (издательства МГУ, психологические факультеты).
4. Татьяна Николаевна Дьяченко — "Психологическая помощь детям, пережившим насилие"
   - Описание: Монография о специфике оказания психологической поддержки детям, подвергшимся различным формам насилия. Рассматриваются этапы кризисного консультирования и долгосрочная психологическая реабилитация.
   - Источник: Книги по психологии, издательство «Питер».
5. Государственная служба по делам опеки и попечительства Российской Федерации
   - Описание: Официальный источник, предоставляющий рекомендации и инструкции по взаимодействию с органами опеки, а также о юридической защите детей, оказавшихся в сложных жизненных ситуациях.
   - Источник: [Официальный сайт Минобрнауки](https://minobrnauki.gov.ru/)
6. А. В. Макаров — "Межведомственное взаимодействие по защите прав детей"
   - Описание: Издание посвящено правовым аспектам межведомственного взаимодействия школ, полиции и органов опеки для защиты прав несовершеннолетних.
   - Источник: Юридические журналы и публикации, доступные в образовательных учреждениях.
7. Центр психологической помощи детям и подросткам (ФГБНУ Психологический институт РАО)
   - Описание: Ведущий институт по разработке программ психологической помощи детям и подросткам, пережившим кризисные ситуации. Институт публикует исследования и методические пособия по поддержке детей в кризисных ситуациях.

- Источник: [Официальный сайт Психологического института РАО](http://www.pirao.ru/)

8. Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации
   - Описание: Фонд занимается разработкой программ и материалов по поддержке детей, переживших насилие или оказавшихся в кризисных ситуациях, в том числе предоставляет юридическую и психологическую помощь.
   - Источник: [Официальный сайт фонда](https://fond-detyam.ru/)
9. "Методические рекомендации по оказанию помощи детям, подвергшимся насилию" (Министерство здравоохранения РФ)
   - Описание: Официальные рекомендации Министерства здравоохранения по оказанию помощи детям, которые пострадали от насилия, включая медико-психологические подходы и юридическое сопровождение.
   - Источник: [Официальный сайт Минздрава](https://www.rosminzdrav.ru/)
10. "Guidelines for Multidisciplinary Teamwork" – практическое руководство от Всемирной организации здравоохранения (https://www.who.int/publications).
11. Книга: "Эффективные команды" (Майкл Вест) – подробное руководство по построению успешных команд в социальной сфере.
12. Сайты по междисциплинарным проектам – тематические ресурсы, где можно найти примеры протоколов и кейсов (например, https://www.unicef.org).