Приложение

Методические материалы
для педагогов-психологов и педагогов по соблюдению этики к доверенной им ребенком информации о совершенном в отношении него насилии, в том числе сексуальном насилии, об испытываемых им страхах, переживаниях

Благополучие и интересы детей – неоспоримые и основополагающие ценности, признанные международными и российскими правовыми нормами. Ими руководствуются все специалисты, работающие с детьми[1], в том числе педагоги и педагоги-психологи.

Профилактика насилия в отношении детей и предупреждения преступных деяний против половой неприкосновенности несовершеннолетних регулируется Конвенцией Совета Европы о защите детей от сексуальной эксплуатации и сексуального насилия[2], Стратегией комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030 года[3], Федеральным законом об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации[4] и другими нормативными документами.

Основой профессиональной деятельности педагогов-психологов и педагогов являются этические принципы, зафиксированные в Этическом кодексе психолога[5] и Примерном положении о нормах профессиональной этики педагогических работников[6].

Соблюдение этих принципов обеспечивает профессиональную качественную работу специалиста и ответственность за ее результаты, уважение к личности ребенка и его родителей (законных представителей), добровольность участия обучающегося в психологических мероприятиях.

---

[1] Под терминами «дети», «ребенок» в соответствии с международными нормами понимаются дети и подростки до 18 лет.
[2] Конвенция Совета Европы о защите детей от сексуальной эксплуатации и сексуального насилия [Электронный ресурс] URL: https://rm.coe.int/168046e1da
[3] Указ Президента Российской Федерации от 17 мая 2023 г. N 358 «О Стратегии комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030 года»
[4] Федеральный закон от 27 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»
[5] Этический кодекс психолога Российского психологического сообщества. [Электронный ресурс] // Российское психологическое общество [сайт]. URL: https://psyrus.ru/rpo/documentation/ethics.php
[6] Письмо Минпросвещения России, Профсоюза работников народного образования и науки Российской Федерации от 20 августа 2019 г. № ИП-941/06/484 «О примерном положении о нормах профессиональной этики педагогических работников» [Электронный ресурс]. Доступ из справочно-правовой системы «КонсультантПлюс»

К важнейшим профессиональным этическим принципам педагога, педагога-психолога относится ***принцип конфиденциальности*** – обязательство не разглашать информацию, ставшую известной в результате профессиональной работы с ребенком.

Однако из этого строгого правила есть исключения, если речь идет об информации о совершенном в отношении ребенка насилии. Сведения о насильственных действиях, в результате которых пострадал ребенок, могут быть сообщены педагогу-психологу или педагогу самим ребенком.

В этом случае признанным специалистами разных стран, первостепенным и ***преобладающим над принципом конфиденциальности становится принцип обеспечения безопасности и благополучия ребенка***.

Такое обеспечение возможно лишь на основе междисциплинарного и межведомственного взаимодействия, что делает невозможной абсолютную конфиденциальность информации о насилии.

Если речь идет о насилии, в том числе сексуальном, совершенном вне семьи (например, в результате нападения на ребенка), то информация должна быть незамедлительно передана педагогом-психологом руководителю образовательной организации и родителям (законным представителям) ребенка.

Обращение в правоохранительные органы, в данном случае, является правом и обязанностью родителей (законных представителей) пострадавшего ребенка, и образовательная организация должна поддержать их в этом, обеспечив ребенку и его семье профессиональное психологическое сопровождение.

Если же родители (законные представители) отказываются от такого обращения, образовательная организация должна самостоятельно сообщить о факте насилия в правоохранительные органы и органы опеки. Последний случай является конфликтным с точки зрения отношений между образовательной организацией и семьей, важно, чтобы при этом не страдали интересы ребенка.

Педагогу-психологу рекомендуется провести тщательную разъяснительную работу с родителями (законными представителями) о необходимости взаимодействия с правоохранительными органами и защиты их ребенка.

При необходимости в случае возбуждения уголовного дела и при возникновении неблагоприятных последствий семья может воспользоваться гарантиями защиты потерпевших от преступлений, предусмотренных соответствующим законом.

При первичной беседе, в которой ребенок сообщает о совершенном в отношении него насилии, педагог-психолог или педагог выясняет обстоятельства происшедшего (описание ситуации, ее участников, места, времени и длительности и т.п.).

При этом важно обратить специальное внимание на эмоциональное состояние пострадавшего и его переживания. Ребенок может испытывать чувства стеснения (особенно, если насилие имело сексуальный характер), страха, стыда, горя.

Педагог-психолог или педагог должен успокоить ребенка, при необходимости применяя для этого специальные техники (например, диафрагмальное дыхание), дать ему почувствовать поддержку и защищенность.

Следует выяснить, знает ли о происшедшем с ребенком кто-либо еще, а также кто из близких может его поддержать. В случае, если ребенок не хотел бы дальнейшей передачи информации о насилии кому-либо, в процессе беседы педагогу-психологу нужно убедить ребенка в том, что сообщенные им сведения не могут оставаться тайной от тех людей, которые обязаны его защитить, и рассказать ему о том, каким будет дальнейший процесс работы с ней сотрудников образовательной организации.

В то же время следует заверить ребенка, что передача этой информации будет ограничена лишь его родителями (законными представителями) и теми специалистами, которые будут профессионально заниматься делом о совершенном в отношении него насилии.

Тем не менее, если ребенок просит не передавать никому сообщение о случившемся, возникающий конфликт не только с принципом конфиденциальности, но и добровольности решается все же в пользу обеспечения безопасности и благополучия ребенка.

Особой может быть ситуация, когда насилие в отношении ребенка совершается в стенах образовательной организации (сотрудниками или обучающимися), и ребенок сообщает о нем педагогу-психологу или педагогу.

В некоторых случаях руководство организации не заинтересовано в том, чтобы такая информация выходила за пределы учреждения. Противоречащие этому действия педагога-психолога могут привести к конфликту с непосредственными руководителями. Тем не менее, в данном случае важен этический принцип ***независимости действий*** педагога-психолога от руководства организации в целях реализации принципа обеспечения безопасности и благополучия ребенка. В противном случае педагог-психолог становится частью системы, подрывающей этот принцип.

Сложной является ситуация, если ребенок сообщает педагогу-психологу о насилии, совершенном в отношении него в семье. В этом случае информация также должна быть доведена до руководителя образовательной организации, который информирует правоохранительные органы и органы опеки и попечительства, комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее – КДН и ЗП), но не родителей (законных представителей) ребенка. Вопрос о безопасности дальнейшего пребывания ребенка в семье решается органами опеки и попечительства.

Важно найти невиновного в насилии члена семьи, который мог бы поддержать ребенка. Если такового нет, то возможно привлечение к решению вопроса о временном размещении ребенка вне семьи у отдельно проживающих родственников, которые могут обеспечить его безопасность.

Если ситуация все же продолжает содержать угрозу для благополучия ребенка, он может быть направлен для проживания в организацию социальной защиты.

В ряде случаев для оказания медицинской помощи, а также подтверждения факта насилия ребенку требуется обследование в организации здравоохранения. Сопровождение ребенка при этом может быть обеспечено сотрудниками образовательной организации, опеки и попечительства или организации социальной

защиты. Координацию межведомственных действий по защите ребенка и обеспечению его прав и интересов может взять на себя КДН и ЗП.

При беседе педагога-психолога с ребенком, сообщившем о насилии (в том числе сексуальном), совершенном в отношении него членом семьи, необходимо выяснить, знает ли об этом какой-либо другой член семьи, и если да, то какую позицию он занимает.

Важно определить, существует ли для ребенка поддержка внутри семьи и сможет ли он в ней проживать, если непосредственная угроза для него будет устранена.

В любом случае передача информации о насилии в правоохранительные органы, возбуждение уголовного дела и/или помещение ребенка в учреждение социальной защиты существенно изменяет его семейную ситуацию, отношения с членами семьи.

Наряду с облегчением в связи с прекращением насилия или его угрозы возможно переживание ребенком конфликта лояльности, если он все же был привязан к виновному члену семьи, чувство собственной вины в происшедшем, неопределенности развития ситуации в целом.

Задача педагога-психолога – ободрить ребенка, помочь устранить переживания самообвинения и установить конструктивные отношения с поддерживающим членом семьи. В случае конфронтации ребенка с семьей педагог-психолог в сотрудничестве с психологами организации социальной защиты, в которую будет помещен ребенок, должен обеспечить его психологическое сопровождение в трудной жизненной ситуации.

В процессе беседы педагога-психолога с ребенком, сообщающим о факте совершенного в отношении него насилия, естественно проявление эмпатии и сочувствия к ребенку. Однако следует иметь в виду, что в некоторых, относительно редких случаях, со стороны ребенка возможен оговор какого-либо конкретного лица в силу неприязни к нему или иной мотивации (например, желания привлечь к себе внимание, шантажа и т.п.).

Со случаями оговора приходится иногда встречаться в случаях развода родителей (законных представителей), когда один из них пытается добиться преимущества или отомстить бывшему супругу посредством ложных обвинений в насилии с помощью самого ребенка. В то же время в функции педагога-психолога не входит расследование преступлений, поэтому при передаче информации по описанным выше каналам ему следует ограничиться описанием ситуации и своих комментариев о состоянии и поведении ребенка при сообщении соответствующих сведений.

Принцип конфиденциальности относительно информации о насилии, совершенном в отношении ребенка, обеспечивается тем, что состав сотрудников образовательной организации, осведомленных о ней, ограничен лишь теми, кто имеет непосредственное отношение к оказанию ребенку помощи и его психолого-педагогическому сопровождению.

Круг этих лиц может включать руководителя организации, педагога-психолога, классного руководителя, социального педагога, образующих одновременно консилиум по решению проблем ребенка в пределах компетенции образовательной организации.

Если сведения о совершенном насилии, по независящим от этих специалистов причинам, стали известными более широкому сообществу, в том числе другим обучающимся, то членам консилиума рекомендуется проведение с ними беседы профилактического характера, направленной на предупреждение неблагоприятных последствий раскрытия этой информации для пострадавшего ребенка, а также аналогичных случаев с другими детьми.

Во всех описанных случаях получения от ребенка информации о совершенном в отношении него насилии одним из наиболее важных для педагогов и педагогов-психологов является этический ***принцип профессионализма***.

От того, насколько профессионально и компетентно они будут решать сложные проблемы пострадавшего от насилия ребенка, зависят его безопасность и благополучие в будущем.