Проект

Разъяснения по вопросам алгоритма действий органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в кризисных ситуациях и работе с подростками с девиантным поведением, проявляющимся в озлобленности, жестокости, асоциальных действиях

Во исполнение пункта 2.3.2 протокола заседания Правительственной комиссии по профилактики правонарушений от 5 апреля 2018 г. № 1 ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет» (далее – МГППУ) во взаимодействии с Министерством образования и науки Российской Федерации разработаны разъяснения по вопросам применения алгоритма действий органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в кризисных ситуациях и работе с подростками с девиантным поведением, проявляющимся в озлобленности, жестокости, асоциальных действиях (в части взаимодействия образовательных организаций с учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних) (далее – алгоритм действий).

Данные разъяснения разработаны прежде всего для руководителей образовательных организаций с целью выявления определенных признаков отклоняющегося поведения несовершеннолетних, дальнейшей работе с данной группой несовершеннолетних, а также в целях профилактики отклоняющегося поведения несовершеннолетних.

Современное детство разворачивается в новой социальной ситуации развития. С одной стороны, появляются новые технологии и научные открытия, сложные системы общественного устройства и взаимодействия. Детство и взросление современного человека происходит на фоне стремительного развития цифровых технологий. Виртуальная реальность стала новой средой общения, которая предоставляет широкие возможности для развития юного человека. С другой стороны, возникают различные социальные риски, которые могут приводить к психологическим проблемам, социально-психологической дизадаптации, разным видам отклоняющегося поведения, а также способствовать вовлечению в негативные проявления. В связи с этим перед органами и организациями системы

Правительство Московской области

образования стоит задача разработки эффективной модели профилактики, а также отработка алгоритма действий во взаимодействии с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в кризисных ситуациях и работе с подростками с девиантным поведением, проявляющимся в озлобленности, жестокости, асоциальных действиях.

Сотрудниками МГППУ во взаимодействии с Министерством образования и науки Российской Федерации разработан пакет методических материалов для образовательных организаций (классных руководителей, педагогов, социальных педагогов, педагогов-психологов):

инструкция и общий алгоритм действий представителей образовательных организаций в контексте профилактики девиантного поведения на уровне как внутриведомственного, так и межведомственного взаимодействия («Навигатор профилактики»);

памятки по признакам социально-психологической дезадаптации и различным видам девиантного поведения (раннее проблемное (отклоняющееся) поведение, рискованное поведение, суицидальное (в том числе саморазрушающее) поведение, аддиктивное (зависимое) поведение, агрессивное поведение, делинквентное поведение) с рекомендациями по работе с несовершеннолетними;

методические рекомендации для руководителей образовательных организаций «Организация просветительской работы с родителями по вопросам профилактики девиантного поведения».

В целях предупреждения возникновения различных социальных рисков, которые могут приводить к психологическим проблемам, социально-психологической дизадаптации, разным видам отклоняющегося поведения, а также способствовать вовлечению в негативные проявления, работниками образовательных организаций рекомендуется проводить мероприятия по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Согласно статье 1 Федерального закона от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» профилактика безнадзорности и правонарушений

Документ создан в электронной форме. № Вх-46577 от 13.09.2018.
Страница 4 из 25. Страница создана: 13.09.2018 17:44
Правительство Московской области

несовершеннолетних – система социальных, правовых, педагогических и иных мер, направленных на выявление и устранение причин и условий, способствующих безнадзорности, беспризорности, правонарушениям и антиобщественным действиям несовершеннолетних, осуществляемых в совокупности с индивидуальной профилактической работой с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении.

Сотрудниками МГППУ предлагает под профилактикой безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в кризисных ситуациях понимать направление деятельности работника образовательной организации (прежде всего, психолога, социального педагога), целью которого является создание ресурсных условий для успешного формирования и развития личностных ресурсов, способствующих преодолению различных трудных жизненных ситуаций и влияющих на повышение устойчивости к неблагоприятным факторам. Данная деятельность состоит из системы мер (скоординированных, комплексных, разноуровневых), направленных, во-первых, на предупреждение возникновения и воздействия факторов риска, во-вторых, на ресоциализацию. Сюда же относятся меры по созданию условий, способствующих закреплению положительных эффектов. Профилактика как направление деятельности работников образовательных организаций предполагает анализ и определение «группы риска» среди общего числа обучающихся, с которой и будет проводиться дальнейшая работа.

Общий алгоритм действий ориентирует работников образовательных организаций в признаках тех или иных видов девиантного поведения, соотносится с памятками по различным видам девиантного поведения и включает в себя следующие действия:

Действия работника образовательной организации в кризисных ситуациях (поведение разворачивается непосредственно в присутствии работника)	**Поведение известно из других источников (со слов других детей, родителей, педагогов, из официальных документов либо по косвенным признакам, вызывающим сомнения)**

Документ создан в электронной форме. № Вх-46577 от 13.09.2018.
Страница 5 из 25. Страница создана: 13.09.2018 17:44
Правительство Московской области

1. Действовать незамедлительно по общему алгоритму и специализированному алгоритму, указанному в соответствующей памятке.	1. Если источник информации надежен, а информация правдива, соотнести ее с признаками, описанными в памятке, далее рекомендуется действовать согласно общему алгоритму и специализированному алгоритму, указанному в соответствующей памятке.
2. Поговорить с ребенком (не давя на него). 3. Поговорить с родителями или законными представителями (учитывая семейную ситуацию). 4. Инициировать консилиум (совместно с администрацией, психологом, социальным педагогом, другими учителями и специалистами), определить приоритетные меры оказания комплексной помощи и рассмотреть вопрос о необходимости проведении индивидуальной профилактической работы. 5. Обратиться к администрации образовательной организации с запросом о предоставлении информации о ресурсах муниципальной и (или) региональной системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. 6. При необходимости на основании решения консилиума: а) рекомендовать родителям или законным представителям обратиться за помощью в специализированные центры (центры психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (далее – центры ППМС помощи), центры социального обслуживания и др.) б) привлекать специалистов из других учреждений (например, представителей подразделений по делам несовершеннолетних, центров ППМС помощи, психолого-медико-педагогических комиссий) для работы с ребенком и семьей на базе образовательной организации 7. Провести анализ ситуации	

Если ситуация подразумевает хотя бы малейшую потенциальную угрозу для здоровья (физического и психологического) или ученик ведет себя агрессивно систематически, рекомендуется:

вынести случай на консилиум с другими специалистами школы. При выявлении выраженных поведенческих трудностей у ребенка обсудить на школьном консилиуме вместе с администрацией школы, психологом, социальным педагогом, родителями или законными представителями сложившуюся ситуацию и выработать план работы, скоординировав свои действия

Документ создан в электронной форме. № Вх-46577 от 13.09.2018.
Страница 6 из 25. Страница создана: 13.09.2018 17:44
Правительство Московской области

с представителями подразделений по делам несовершеннолетних, центров ППМС помощи, психолого-медико-педагогических комиссий;

обсудить случай со школьным психологом и представителем школьной службы примирения/медиации (если она есть);

учитывая семейную ситуацию ребенка-агрессора, сообщить родителям, попросить их не применять насильственные наказания. Объяснить ситуацию родителям «жертвы»;

совместно с другими специалистами школы разработать программу психолого-педагогических и педагогических мероприятий, направленных на профилактику и коррекцию агрессивного поведения, помощь «жертве», сплочение учебного коллектива, приступить к реализации этой программы;

по возможности включить «агрессора» и «жертву» в созидательную, интересную им коллективную деятельность, где они оба смогут чувствовать свою причастность к коллективу и осознавать полезность собственных действий;

в случае травли на публичных страницах в социальных сетях, обратиться к их администратору (если им является другой ученик), либо вынести на консилиум предложение обратиться в правоохранительные органы с целью блокировки данной страницы (если администрация анонимна или не относится к школе);

через некоторое время провести анализ ситуации, оценить динамику агрессивных проявлений.

Документ создан в электронной форме. № Вх-46577 от 13.09.2018.
Страница 7 из 25. Страница создана: 13.09.2018 17:44

Правительство Московской области

НАВИГАТОР ПРОФИЛАКТИКИ

СОВРЕМЕННОЕ ДЕТСТВО:

- новая социальная ситуация развития детей и подростков
- возможности развития и социальные риски

СОЦИАЛЬНЫЕ РИСКИ МОГУТ ПРИВОДИТЬ К ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ И ИНЫМ ПРОБЛЕМАМ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПРОЯВЛЯЮЩИМСЯ В:

- социально-психологической дезадаптации
- разных видах отклоняющегося поведения

Социально-психологическая дезадаптация – это состояние, осложняющее приспособление к социальной среде. Может предшествовать проявлениям отклоняющегося поведения или быть его следствием.

Отклоняющееся (девиантное) поведение – это постоянно, стойко повторяющееся поведение, не соответствующее общепринятым социальным нормам и наносящее ущерб самому человеку, окружающим людям и имуществу.

ВИДЫ ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ:

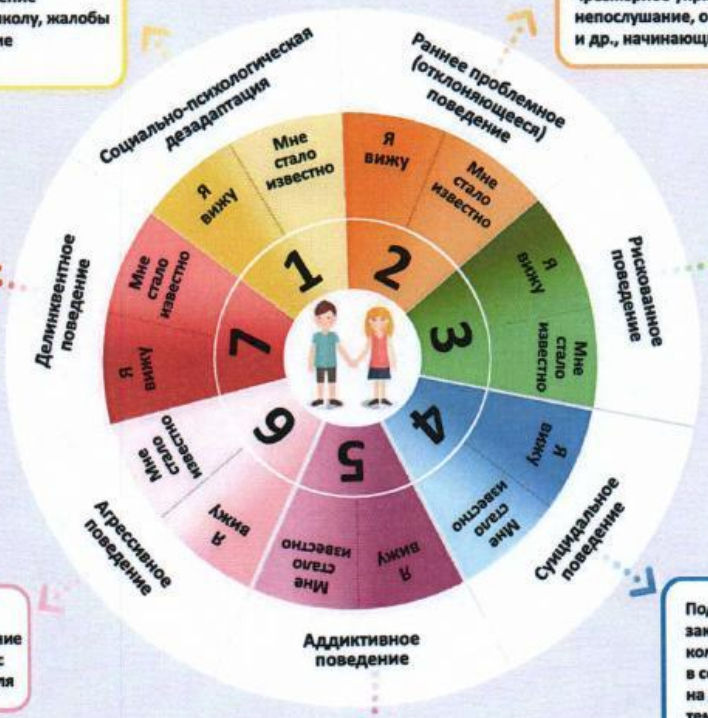
- рискованное поведение
- суицидальное (в том числе самоповреждающее) поведение
- агрессивное поведение
- аддиктивное (зависимое) поведение
- делинквентное поведение

ЦВЕТОВАЯ ИНДИКАЦИЯ ПРИЗНАКОВ РИСКОВ

Резкое изменение поведения (стал более закрытым, вспыльчивым или подавленным), внезапное или постепенное снижение успеваемости, отказы посещать школу, жалобы на плохое самочувствие, избегание сверстников и педагогов

Нарушения правил, школьные прогулы, частые случаи обмана, побеги из дома, чрезмерное упрямство, открытое непослушание, обидчивость, гневливость и др., начинающиеся в возрасте от 5 до 8 лет

Воровство, подлоги, вандализм, поджоги, мошенничество, кражи со взломом, вымогательство, грабежи, мелкое хулиганство, нападения и жестокие действия по отношению к людям или животным, шантаж, принуждение к действиям, жёсткие угрозы



Разговоры о рискованном досуге, картинки и фотографии на подобную тематику в социальных сетях, употребление сленга («зацеп», «диггить», «сталкить» и др.), грязная и порванная одежда, ушибы и другие травмы

Систематические крики, удары, драки, повреждение имущества, распространение слухов и сплетен, обидные посты в адрес других в социальных сетях, угрозы, травля

Подавленное настроение, порезы, закрытость, низкий уровень коммуникации, картинки в социальных сетях и записи на депрессивную, суицидальную тематику, участие в соответствующих группах

Нездоровый и/или неопрятный внешний вид, прогулы, плохое самочувствие, странное поведение, запах алкоголя, картинки, записи и аудиозаписи в социальных сетях, посвященные алкоголю и наркотикам, неопрятный внешний вид

© МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Правительство Московской области

НАВИГАТОР ПРОФИЛАКТИКИ

КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ЦВЕТОВОЙ ИНДИКАЦИЕЙ?

Различные виды отклоняющегося поведения обозначены определенным цветом и номером.

1. **Соотнесите проявления поведения Вашего ученика с формулировками в цветовой индикации**
2. **Квалифицируйте вид риска в соответствии с цветовым сегментом**
3. **Ориентируясь на цвет и номер, обратитесь к соответствующей памятке с алгоритмом**

Пожалуйста, помните, что отклоняющееся поведение связано с комплексом сочетающихся признаков. Наличие одного или нескольких индикаторов еще не свидетельствует о поведенческих трудностях, а может быть проявлением возрастного кризиса, следствием кризисной стрессовой социальной ситуации в жизни ребенка или случайностью.

ОБЩИЙ АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ ДЛЯ ВСЕХ ВИДОВ ОТКЛОНЯЮЩЕГОСЯ ПОВЕДЕНИЯ

Поведение разворачивается непосредственно в Вашем присутствии

1. Действовать незамедлительно по общему алгоритму и специализированному алгоритму, указанному в соответствующей памятке

Поведение известно из других источников (со слов других детей, родителей, педагогов, из официальных документов, либо по косвенным признакам, вызывающим сомнения)

1. Если источник информации надежен, а информация правдива, соотнести ее с признаками, описанными в памятке, далее рекомендуется действовать, согласно общему алгоритму и специализированному алгоритму, указанному в соответствующей памятке

2. Поговорить с ребенком (не давя на него)

3. Поговорить с родителями или законными представителями (учитывая семейную ситуацию)

4. Инициировать консилиум (совместно с администрацией, психологом, социальным педагогом, другими учителями и специалистами) и определить необходимость постановки на внутришкольный профилактический учет с целью оказания комплексной помощи

5. Обратиться к администрации и специалистам (социальному педагогу, психологу) образовательной организации с запросом о предоставлении информации о ресурсах территориальной/региональной системы профилактики и помощи

6. При необходимости на основании решения консилиума:
   а) рекомендовать родителям или законным представителям обратиться за помощью в специализированные центры (психолого-медико-социальных центры, центры социального обслуживания и др.)
   б) привлекать специалистов из других учреждений (например, инспектора ПДН, специалистов КДН и ЗП, психолого-медико-социальных центров, ПМПК и т.д.) для работы с ребенком и семьей на базе образовательной организации

7. Провести мониторинг ситуации

Мы уверены, что в подобных ситуациях, Вы грамотно поступаете, опираясь на собственный педагогический опыт, но предлагаем Вам при необходимости обращаться к этим памяткам в сложных ситуациях.

КУДА МОЖНО ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ

Всероссийский Детский телефон доверия (бесплатно, круглосуточно)

8-800-2000-122

Психологическое консультирование, экстренная и кризисная психологическая помощь для детей в трудной жизненной ситуации, подростков и их родителей, педагогов и специалистов

© МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Правительство Московской области

1 СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ДЕЗАДАПТАЦИЯ

С чем может быть связана социально-психологическая дезадаптация

Ситуации, связанные с легко прогнозируемыми жизненными обстоятельствами

- Поступление в школу
- Переход на другую ступень обучения (включая этап подготовки к выпуску из образовательной организации)
- Переход из класса в класс
- Смена классного руководителя
- Экзаменационные ситуации
- Нововведения в учебном процессе
- И др.

Ситуации, связанные с непредвиденными жизненными обстоятельствами и различными социальными рисками

- Смена образовательной организации
- Проблемы взаимоотношений
- Опасные или кризисные ситуации, происходящие в окружении учащегося
- Переживание горя (развод родителей, болезнь, расставание или смерть кого-то из близких или друзей, а также домашних животных, собственные заболевания)
- Потеря родителями работы
- Чрезвычайные и экстремальные ситуации, которые наблюдает или о которых случайно узнает школьник
- И др.

Различные сочетания нижеуказанных признаков могут свидетельствовать о социально-психологической дезадаптации

- Резкое снижение успеваемости, в том числе связанное с нарушением учебной мотивации
- Отказ посещать школу
- Проблемы в межличностных отношениях
- Нетипичные для ребенка эмоциональные реакции
- Физиологические реакции, например, слабость, жалобы на головные боли и/или боли в животе, дрожь и др.
- Навязчивые движения и действия (накручивает волосы на палец или выдергивает, грызет ногти, а также разговаривает сам с собой и т. д.)
- Конфликтное, агрессивное отношение к окружающим

© МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Правительство Московской области

1 СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ДЕЗАДАПТАЦИЯ

РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ДЕЗАДАПТАЦИЕЙ

Делинквентное поведение

Агрессивное поведение

Психосоматические заболевания
(ребенок начинает болеть
и просто не ходить в школу, получая вполне надежные медицинские справки)

Раннее проблемное (отклоняющееся) поведение

Суицидальное и самоповреждающее поведение

Рискованное поведение

Аддиктивное поведение

В случае проявления нескольких признаков, указанных выше, обратитесь к общему алгоритму в Навигаторе профилактики

Также рекомендуется

- Учитывать динамику и протяженность проявления ее признаков
- Обратиться к учителям-предметникам для индивидуальной помощи ребенку в преодолении учебных трудностей до уровня полного восприятия материала, пока ребенок не почувствует успех
- Дать почувствовать ребенку, что его состояние, отличающееся от обычного, замечено, и учитель открыт к тому, чтобы оказать поддержку, если ребенок в ней нуждается.
- Поспособствовать формированию в ребенке устойчивого позитивного представления о себе, уверенности в себе, волевых качеств через поиск таких видов деятельности, где ребенок мог бы почувствовать ситуацию успеха. Это может быть включение ребенка в коллективно-творческую деятельность, школьное самоуправление, кружки доп. образования
- Организовать общеклассные мероприятия с использованием интерактивных форм работы для сплочения класса и создания благоприятного психологического климата
- Организовать взаимодействие с психологом и социальным педагогом для коррекции воздействия негативных факторов, повлекших социально-психологическую дезадаптацию
- Привлечь внимание родителей к проблеме ребенка. Помните, что ребенок может скрывать школьные события от родителей. Старайтесь наладить доверительные отношения с родителями своих учеников.

КУДА МОЖНО ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ

Всероссийский Детский телефон доверия (бесплатно, круглосуточно)

8-800-2000-122

Психологическое консультирование, экстренная и кризисная психологическая помощь для детей в трудной жизненной ситуации, подростков и их родителей, педагогов и специалистов

© МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Правительство Московской области

2 РАННЕЕ ПРОБЛЕМНОЕ (ОТКЛОНЯЮЩЕЕСЯ) ПОВЕДЕНИЕ

ОТКЛОНЯЮЩЕЕСЯ (ДЕВИАНТНОЕ) ПОВЕДЕНИЕ:

- постоянно, стойко повторяющееся поведение, не соответствующее общепринятым социальным нормам и наносящее ущерб самому человеку, окружающим людям и имуществу
- может предшествовать делинквентному или иным видам отклоняющегося поведения
- в подростковом возрасте опосредовано групповыми ценностями
- в детском возрасте начинается с частых или регулярных проявлений ненадлежащего поведения

НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ПОВЕДЕНИЕ

НАРУШЕНИЯ СТАТУСА

- сквернословие
- нарушения правил
- школьные прогулы* или отказ от обучения, сочетающиеся с академической неуспешностью
- частые случаи обмана
- побеги из дома
- отсутствие дома по ночам
- бродяжничество и/или попрошайничество
- употребление алкоголя или наркотиков

Раннее начало – около 8-9 лет

ОППОЗИЦИОННОСТЬ

- чрезмерное упрямство
- открытое непослушание и неповиновение
- вспыльчивость
- обидчивость
- склонность к частым спорам
- выражение гнева
- пренебрежение другими
- действия, досаждающие другим

Раннее начало – возраст около 5 лет

- Нарушение статуса или оппозиционность в детском возрасте могут быть следствием социально-психологической дезадаптации ребенка
- Проявление отклоняющегося поведения происходит на фоне сочетания различных признаков, поэтому важно избегать стигматизации ребенка в случае выявления одного или нескольких признаков

- в тетрадях могут встречаться рисунки и тексты, не относящиеся к учебному предмету, содержащие неформальные или настораживающие смыслы (например, АУЕ, свастика и т.д.)
- использование в речи специфического субкультурного сленга
- проявление интереса к запрещенным предметам (оружию, взрывчатым предметам и др.), в том числе в социальных сетях
- поступки ребенка часто крайне негативно оцениваются со стороны взрослых и сверстников, при этом нормально ведущие себя сверстники выражают страх или неприятие личных признаков, поэтому важно избегать стигматизации ребенка в случае выявления одного или нескольких признаков

** прогулы следует отличать от отказа посещать школу, связанного с тревожностью, со страхом расставания с близкими, домом или трудной адаптацией в классе, при этом успеваемость может быть достаточно высокой*

Что важно иметь в виду в процессе работы с детьми и подростками?

Испытывая стресс или находясь в кризисной ситуации (которая иногда может быть скрытой), дети и подростки часто возвращаются к более ранним формам поведения или проявляют признаки проблемного поведения

- Это не обязательно означает наличие серьезной проблемы, но указывает, что ребенку необходимо уделить дополнительное внимание
- Очень важно, чтобы взрослые помогли детям и подросткам осознать риски, с которыми может быть связано их поведение, и рассказали о способах решения возникающих трудностей
- Помощь ребенку не должна переходить в гиперопеку, навязчивость со стороны взрослого, стоит создавать условия, в которых ребенок сам будет приходить к идеям просоциального поведения (например, через аккуратное обсуждение проблемных ситуаций из жизни ребенка/культуры)
- Наказания ребенка могут привести к еще более протестному поведению, целесообразнее обсудить с ним проблемную ситуацию, поискать пути ее разрешения, предложить помощь

© МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Правительство Московской области

2 РАННЕЕ ПРОБЛЕМНОЕ (ОТКЛОНЯЮЩЕЕСЯ) ПОВЕДЕНИЕ

Как отличить серьезные проблемы в поведении от обычных временных трудностей

- Проанализируйте, считается ли поведение ребенка или подростка проблемным только Вами, но не сверстниками, другими специалистами и близкими взрослыми, или всеми вместе
- В некоторых случаях выраженные поведенческие проблемы (особенно в детском возрасте) являются следствием более серьезных состояний и проблем психического развития ребенка, которые могут быть не распознаны и не выявлены без своевременной и соответствующей квалифицированной помощи специалистов (в т.ч. детских психоневрологов). Поэтому очень важно стараться поддерживать контакт с родителями ребенка
- Постарайтесь отделить кратковременные эксперименты, обусловленные возрастным кризисом, от устойчивых шаблонов проблемного поведения
- Попытайтесь отличать детей и подростков, которые демонстрируют признаки одного вида отклоняющегося поведения, от детей и подростков с различными сочетающимися видами девиантного поведения
- Обращайте внимание не только на проблемное поведение, но и на сильные стороны ребенка, его положительные качества и способности, поскольку профилактическая работа и помощь эффективны тогда, когда специалисты опираются на них
- Большинство проблем, с которыми сталкиваются подростки, будут разрешены в ранней молодости, но это не значит, что они не нуждаются в своевременной помощи и поддержке взрослых

ЕСЛИ:

- проблемное поведение началось в младшем школьном или особенно в дошкольном возрасте, то такой ребенок нуждается в более тщательном внимании и интенсивной помощи со стороны педагогов, психологов, социальных педагогов, других специалистов в сотрудничестве с родителями или законными представителями
- указанные признаки начались в подростковом периоде, то это может быть проявлением нормативного возрастного кризиса

Что следует делать в случае проявления признаков отклоняющегося поведения детей и подростков:

Поговорите с ребенком (не оказывая давления на него) и попробуйте понять причины происходящего

Поговорите с его родителями или законными представителями о том, что Вас беспокоит

Соберите консилиум специалистов и определите необходимость постановки на внутришкольный профилактический учет с целью оказания комплексной помощи

Разработайте вместе со школьным психологом, социальным педагогом, другими педагогами, администрацией и родителями ребенка индивидуальную программу сопровождения

При необходимости на основании решения консилиума:

а) рекомендуйте родителям или законным представителям обратиться за помощью к специалистам профильных центров помощи

б) привлеките специалистов из других учреждений (например, инспектора ПДН, специалистов КДН и ЗП, психолого-медико-социальных центров, ПМПК и т.д.) для работы с ребенком и семьей на базе образовательной организации

Через некоторое время с командой специалистов образовательной организации проведите мониторинг ситуации

КУДА ЕЩЕ МОЖНО ОБРАТИТЬСЯ ПЕДАГОГУ

Всероссийский Детский телефон доверия (бесплатно, круглосуточно)

8-800-2000-122

Психологическое консультирование, экстренная и кризисная психологическая помощь для детей в трудной жизненной ситуации, подростков и их родителей.

© МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Правительство Московской области

3 РИСКОВАННОЕ ПОВЕДЕНИЕ

ПОДРОСТКОВЫЙ ВОЗРАСТ:

- стремление к чему-то неизвестному, рискованному, героическому
- активный поиск способов утверждения своего «Я»
- стремление объединяться в группы
- получать оценку от сверстников
- поиск новых ощущений, сложных и интенсивных занятий

МЕЖДУНАРОДНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ:

лонгитюдное исследование опасного поведения среди подростков

35 стран мира

результат: в возрасте **до 15 лет** почти **30%** молодых людей включены в ту или иную модель рискового поведения

С 2010 ГОДА АКТИВНО РАЗВИВАЮТСЯ РАЗЛИЧНЫЕ ФОРМЫ ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ УВЛЕЧЕНИЙ МОЛОДЕЖИ:

- **ЗАЦЕПИНГ (ТРЕЙЛСЕРФИНГ) –** езда между или под вагонами, на хвостовом вагоне или крыше поезда
- **РУФИНГ («КРЫШОЛАЗАНИЕ») –** передвижение по высотным точкам зданий и/или выполнение на них трюков (например, сальто на краю крыши)
- **ДИГГЕРСТВО –** непрофессиональное исследование искусственных подземных сооружений (например, бомбоубежищ, закрытых станций метро)
- **СТАЛКЕРИНГ (СТАЛКИНГ, СТАЛКЕРСТВО) –** исследование заброшенных, недостроенных и охраняемых объектов
- **ОПАСНОЕ СЕЛФИ –** вид фотографирования себя, при котором выбор места или объекта для фотографии связан с повышенной опасностью (например, вид на строительном кране на одной руке, фотография с огнестрельным оружием)

СТЕПЕНЬ ВОВЛЕЧЕННОСТИ В ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, СВЯЗАННЫЕ С ПОВЫШЕННОЙ ОПАСНОСТЬЮ И РИСКОМ, ОБУСЛОВЛЕНА:

- возрастными закономерностями
- личностными особенностями подростка
- характером взаимоотношений в семье
- неэффективностью досуговой системы
- модными у подростков тенденциями и т.д.

КАКИЕ ОСОБЕННОСТИ ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКА МОГУТ НАСТОРОЖИТЬ ПЕДАГОГА:

- сленг (залаз, сходинг, заброс, пойдем дигать, запал объекта и т.п.)
- участие в группах и форумах, посвященных руфингу, диггерству, сталкингу, зацепингу, или объектам, интересующим представителей перечисленных групп
- появление на страницах в социальных сетях фотографий и видео (не обязательно своих), сделанных на крышах зданий, строительных кранах, в подземных сооружениях, и т.п.
- по совокупности с перечисленными признаками – грязь на одежде (например, черные следы сажи), наличие спецовки и берцев в гардеробе, специальные инструменты в рюкзаке (резиновые или строительные перчатки, разводной ключ, налобный фонарь и т.п.), специфический запах («запах железной дороги»), экшен-камера
- подросток избегает обсуждений своего досуга или, напротив, подробно делится информацией, бравирует перед окружающими и другими детьми своими увлечениями

© МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Правительство Московской области

3 РИСКОВАННОЕ ПОВЕДЕНИЕ

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВЫ ЗАМЕТИЛИ

У ПОДРОСТКА ПРИЗНАКИ РИСКОВАННОГО ПОВЕДЕНИЯ

если **Вы заметили хоть один из признаков или получили информацию от третьих лиц** – не спешите делать окончательные выводы об экстремальности увлечений (например, экшен-камеры пользуются популярностью у разных людей)

понаблюдайте за подростком, ненавязчиво и «между делом» интересуйтесь, как он проводит свободное время

проведите **мониторинг социальных сетей**, как самого учащегося, так и других учеников класса и его друзей (фотографии или видео могут появиться у кого-то из одноклассников, а не непосредственно у самого подростка)

важно убедиться в том, что в данной ситуации поведение подростка не носит демонстративный характер. Вовлеченные в субкультуру, как правило, тщательно скрывают свой род деятельности от окружающих (не заводят страницы под своим настоящим именем, не показывают лица, закрывают альбомы и список групп и т.д.)

узнайте у других преподавателей, наблюдали ли они у данного учащегося указанные признаки, но не сообщайте о том, с какой целью интересуетесь

если Вы классный руководитель, свяжитесь с родителями (законными представителями) и поделитесь своими наблюдениями

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВЫ ТОЧНО ЗНАЕТЕ

ЧТО У ОБУЧАЮЩЕГОСЯ РИСКОВАННОЕ ПОВЕДЕНИЕ

проведите **индивидуальную беседу** с подростком с целью установления мотивации и оценки степени угрозы для его жизни и здоровья учащегося

вынесите этот случай на **консилиум** с другими специалистами школы: школьным психологом, социальным педагогом

установите **связь с законными представителями учащегося.** Если они не знают о его увлечениях, аккуратно объясните всю ситуацию, попросите их не ругать ребенка. Выработайте единую стратегию поведения. Возможно, что семье нужна дополнительная психологическая и/или социальная помощь

выработайте индивидуальную траекторию помощи с обязательным привлечением законных представителей и возможным привлечением различных специалистов

ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ РАЗГОВОРА С УЧАЩИМСЯ

до беседы изучите тот вид деятельности, которым увлекается подросток

во время беседы:

– используйте спокойный доброжелательный тон

– избегайте осуждения, оценивания и нравоучений. Дайте понять, что вы, в первую очередь, беспокоитесь за его безопасность и не ставите своей целью наказать

– предоставьте подростку возможность высказаться, поделиться своими ощущениями и переживаниями по поводу его увлечений. Это поможет определить мотивацию и на основе этого выстроить план работы с этим подростком и/или его семьей

– убедитесь в том, что подросток полностью осознает, как административные риски, так и опасность для жизни и здоровья. Для этого задавайте открытые вопросы (например, *«Как ты считаешь, есть ли какая-то опасность в твоих увлечениях?», «Могут ли тебя поймать? Кто? А что будет, если тебя поймают?»* и т.д.)

КУДА ЕЩЕ МОЖНО ОБРАТИТЬСЯ ПЕДАГОГУ

Всероссийский Детский телефон доверия (бесплатно, круглосуточно)

8-800-2000-122

Психологическое консультирование детей, подростков, родителей и педагогов

© МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Правительство Московской области

4 СУИЦИДАЛЬНОЕ, САМОПОВРЕЖДАЮЩЕЕ ПОВЕДЕНИЕ

ВСЕМИРНАЯ ПСИХИАТРИЧЕСКАЯ АССОЦИАЦИЯ:

наиболее уязвимой в отношении самоубийства возрастной группой являются старшие подростки в возрасте

от 15 до 19 лет

ВСЕМИРНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ:

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ являются важнейшими площадками превенции суицидального поведения среди подростков и молодежи

КАКИЕ ОСОБЕННОСТИ ПОВЕДЕНИЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ МОГУТ НАСТОРОЖИТЬ ПЕДАГОГА

- устойчивое в течение 2-х и более недель снижение настроения с преобладанием переживаний безнадежности, одиночества, безысходности;
- резкое снижение успеваемости, проявление безразличия к учебе и оценкам;
- любые резкие изменения в привычном поведении (например, стал неряшливым, не хочет разговаривать с друзьями, потерял интерес к тому, чем раньше любил заниматься, пропускает занятия; стал более импульсивным, эмоциональным или замкнутым);
- прямые или косвенные заявления о желании умереть, убить себя, нежелании продолжать жизнь (даже если педагогу кажется, что эти заявления носят демонстративно-шантажный характер);
- рискованное, самоповреждающее поведение; агрессивное поведение (вербальное, физическое) по отношению к окружающим; факты употребления ПАВ, алкоголя (ознакомиться с признаками рискованного поведения, агрессивного поведения, аддиктивного поведения Вы можете в соответствующих памятках);
- факты ухода из дома.

СИТУАЦИИ, НАЛИЧИЕ КОТОРЫХ В ЖИЗНИ РЕБЕНКА ТРЕБУЕТ ПОВЫШЕННОГО ВНИМАНИЯ СО СТОРОНЫ ПЕДАГОГА

- любая ситуация, *субъективно* переживаемая ребенком как обидная, оскорбительная, несправедливая, глубоко ранящая (при этом объективная оценка ситуации взрослым может сильно отличаться от мнения ребёнка);
- отвержение сверстниками, травля (в том числе, в социальных сетях);
- несчастная любовь или разрыв романтических отношений;
- объективно тяжелая жизненная ситуация (потеря близкого человека, резкое общественное отвержение, тяжелое заболевание);
- случаи суицида (попытки) в ближайшем окружении, а также среди значимых взрослых или сверстников;
- нестабильная семейная ситуация (развод родителей, конфликты, предпочтение родителями одного ребенка по отношению к другому, жестокое обращение в семье, психически больные родственники);
- личная неудача обучающегося на фоне высокой значимости и ценности социального успеха;
- ссора или острый конфликт со значимым взрослым или сверстником;
- резкое изменение социального окружения или уклада жизни (например, в результате смены места жительства).

© МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Правительство Московской области

4 СУИЦИДАЛЬНОЕ, САМОПОВРЕЖДАЮЩЕЕ ПОВЕДЕНИЕ

Учитывая, что развитие суицидального, самоповреждающего поведения часто связано с депрессией, необходимо обращать внимание на ее ТИПИЧНЫЕ СИМПТОМЫ

- устойчивое снижение настроения, переживания своей ненужности (бремени для близких людей), одиночества, чувства неполноценности, бесполезности, потеря самоуважения, низкая самооценка и чувство вины;
- переживания, описываемые как «невыносимая психическая (душевная) боль», как физическое ощущение «мучительного чувства дискомфорта в груди», часто сопровождаемые отсутствием чувств к близким людям;
- вялость, хроническая усталость, безнадежность и беспомощность;
- снижение интересов к деятельности или снижение удовольствия от деятельности, которая раньше ребенку нравилась;
- поглощенность темой смерти;
- социальная изоляция и сложности во взаимоотношениях;
- резкое снижение успеваемости, пропуски школы; сложности концентрации внимания;
- деструктивное (разрушительное, отклоняющееся) поведение;
- повышенная чувствительность к неудачам или неадекватная реакция на похвалы и награды;
- повышенная раздражительность, гневливость (зачастую из-за мелочей), враждебность или выраженная тревога;
- жалобы на физическую боль, например, боль в желудке или головную боль, жалобы на значительные изменения сна и аппетита (бессонница или сонливость, потеря аппетита или неконтролируемое обжорство).

Не все из перечисленных симптомов могут присутствовать одновременно.
Однако наличие одного или двух поведенческих признаков указывает на то, что ребенку нужна помощь специалиста

Если педагог обнаружил у подростка признаки депрессивного состояния, суицидальные мысли, факты нанесения себе физического вреда, необходимо НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНО (сохраняя конфиденциальность по отношению к третьим лицам, этические нормы):

1) сообщить родителям (законным представителям) ребенка о своих наблюдениях с целью мотивирования семьи на обращение за помощью к профильным специалистам;
2) сообщить школьному психологу (при отсутствии – социальному педагогу, заместителю директора по воспитательной работе) о своих наблюдениях с целью (при необходимости) принятия оперативных мер для оказания экстренной помощи обучающемуся;
3) сообщить администрации образовательной организации о сложившейся ситуации, с целью принятия управленческих решений по привлечению специалистов для оказания помощи обучающемуся, а также для составления плана психолого-педагогического сопровождения обучающегося.

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ПЕДАГОГ ЗАМЕТИЛ У ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПРИЗНАКИ КРИЗИСНОГО СОСТОЯНИЯ, САМОПОВРЕЖДАЮЩЕГО ПОВЕДЕНИЯ, НАМЕРЕНИЯ ПОКОНЧИТЬ ЖИЗНЬ САМОУБИЙСТВОМ?

Информирование администрации образовательной организации

Оперативное информирование родителей

Оперативное направление обучающегося (в т.ч. в составе семьи) к педагогу-психологу с целью оценки его актуального психического состояния, оценки риска суицидального поведения, необходимости обращения к профильным специалистам (психолого-медико-социальная помощь)

В случае подтверждения риска - оповещение (под роспись) родителей о возможном риске развития суицидального поведения, вынесение рекомендаций (психологом) о получении профильной психолого-медико-социальной помощи вне образовательной организации

Постановка обучающегося на внутришкольный учет

Формирование и реализация плана совместно с педагогом-психологом, родителями несовершеннолетнего индивидуального психолого-педагогического сопровождения обучающегося

Отказ родителей от психолого-педагогического сопровождения/обращения к специалистам системы здравоохранения

Информирование КДНиЗП, органов опеки о возможной угрозе жизни и здоровью несовершеннолетнего

КУДА ЕЩЕ МОЖНО ОБРАТИТЬСЯ ПЕДАГОГУ

Всероссийский Детский телефон доверия (бесплатно, круглосуточно)

8-800-2000-122

Психологическое консультирование, экстренная и кризисная психологическая помощь для детей в трудной жизненной ситуации, подростков и их родителей, педагогов

© МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Правительство Московской области

5 АДДИКТИВНОЕ (ЗАВИСИМОЕ) ПОВЕДЕНИЕ

Аддиктивное (зависимое) поведение – это один из видов отклоняющегося поведения, которое выражается в пагубном пристрастии к какому-либо предмету или действию на фоне осложненной адаптации к проблемным ситуациям.

ОБЩИЕ ПРИЗНАКИ АДДИКТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ, КОТОРЫЕ МОГУТ НАСТОРОЖИТЬ ПЕДАГОГА:

- сведения о включенности ребенка в асоциальные группы
- неухоженный или неопрятный внешний вид (несоблюдение личной гигиены, грязная и/или дырявая одежда и обувь)
- немотивированные изменения в поведении ребенка, его типичных эмоциональных реакциях, манере речи, стиле одежды
- наличие у ребенка при себе крупных сумм наличных денег (возможно воровство, вымогательство) либо постоянное выпрашивание (выманивание) денег у других
- нарушение межличностного общения

ПРИЗНАКИ, СВОЙСТВЕННЫЕ ДЛЯ

ХИМИЧЕСКИХ ВИДОВ ЗАВИСИМОСТИ

- запах алкоголя, табака или иной непривычный запах, исходящий от учащегося
- расширенные или наоборот суженные зрачки, бледность (или внезапное покраснение) кожных покровов, необычный (чаще сероватый) их оттенок
- жалобы на жажду, сердцебиение, повышенную утомляемость, внезапная потливость
- разнообразие и неустойчивость эмоциональных реакций
- употребление специфической лексики (использование жаргонизмов в названиях наркотических веществ, способов их употребления, эффектов от применения)
- пропаганда наркотических средств среди сверстников

НЕХИМИЧЕСКИХ ВИДОВ ЗАВИСИМОСТИ

- изменение пищевого поведения (постоянное переедание или отказ от еды)
- увеличение времени (более 3-4 часов), проводимого за компьютерными играми, ночное общение в социальных сетях
- яркие вспышки агрессии у ребенка при ограничении его во времени пользования компьютером, приступы гнева в ответ на запреты пользоваться телефоном, планшетом и другими техническими средствами

Комплекс симптомов отмены: нарастание тревоги, беспокойства, раздражительности, дрожание рук, жалобы на боль в желудке, головные боли, избегание прямого контакта глаз, хаотичная активность, нарушение концентрации внимания

Отличительная особенность формирования аддиктивного поведения:
один вид зависимости может сочетаться с другими, одна форма зависимого поведения может переходить в другую.

© МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Правительство Московской области

5 АДДИКТИВНОЕ (ЗАВИСИМОЕ) ПОВЕДЕНИЕ

Если у Вас возникли подозрения в том, что обучающийся находится в состоянии наркотического опьянения, необходимо:

- Удалить учащегося из класса, отделить его от одноклассников (старайтесь сделать это как можно менее агрессивно, не акцентируя на этом внимание других учеников, безоценочно).
- Срочно вызвать медицинского работника школы (не оставляя обучающегося одного)
- Поставить в известность руководителей школы, психолога, соц. педагога
- В случае, если состояние подростка может быть расценено как состояние наркотического или алкогольного опьянения, немедленно известить о случившемся родителей или опекунов подростка (учитывайте семейную ситуацию, попросите родителей избегать насильственных действий, рекомендуйте разобраться в ситуации, оказать поддержку)
- В рамках консилиума с другими специалистами школы рассмотреть постановку обучающегося на внутришкольный учет, разработать программу его дальнейшего сопровождения, профилактических мероприятий в школе
- Провести мониторинг ситуации

Что еще может сделать учитель для профилактики аддиктивного поведения обучающихся

- Сохранять контакт с подростком. Для этого: помните, что авторитарный стиль взаимодействия для подростков неэффективен и даже опасен. Чрезмерные запреты, ограничения свободы и наказания могут спровоцировать у подростка ответную агрессию и заставить погрузиться его еще глубже в аддиктивное поведение. В подростковом возрасте предпочтительной формой взаимодействия является заключение договоренностей. Если ограничение необходимо, не пожалейте времени на объяснение его целесообразности.
- Способствовать созданию дружеской поддерживающей атмосферы в классе ориентировать учеников на совместную деятельность и сотрудничество. Всегда внимательно выслушивать жалобы детей, помогая им разобраться в возникшей ситуации.
- Обращать внимание на ситуации, когда один или несколько учеников явно демонстрируют какой-либо вид аддиктивного поведения (чаще курение или употребление алкоголя), проведите разъясняющую беседу с ним лично, поговорите с родителями, для дополнительной помощи обратитесь к школьному психологу и социальному педагогу.
- Классный час используйте как место и время поговорить о личных интересах каждого ученика, ненавязчиво пропагандируя здоровый образ жизни
- Важно поддерживать диалог с подростками, оставлять возможность, чтобы при необходимости ученик мог обратиться к вам в трудной жизненной ситуации.
- Способствовать развитию умения у обучающегося отстоять свою точку зрения в дискуссиях со взрослыми, это поможет ему отказать в предложениях употребления ПАВ

КУДА ЕЩЕ МОЖНО ОБРАТИТЬСЯ ПЕДАГОГУ

Всероссийский Детский телефон доверия (бесплатно, круглосуточно)

8-800-2000-122 Психологическое консультирование, экстренная и кризисная психологическая помощь для детей в трудной жизненной ситуации, подростков и их родителей и педагогов.

Федеральная горячая линия по вопросам наркомании и алкозависимости (бесплатно, круглосуточно)

8-800-700-50-50 Опытные психологи окажут помощь по вопросам лечения нарко- и алкозависимости, детоксикации, реабилитация иресоциализации

Здоровая Россия. Проект министерства здравоохранения РФ. Бесплатная горячая линия

8-800-200-0-200 Консультации по вопросам здорового образа жизни, отказа от курения табака, употребления алкоголя и наркотиков.
Сайт проекта: http://www.takzdorovo.ru/

Горячая линия «Ребёнок в опасности» Следственного комитета РФ

8-800-200-19-10 Дети, их родители, а также все неравнодушные граждане, обладающие информацией о совершенном или готовящемся преступлении против несовершеннолетнего или малолетнего ребенка, могут позвонить по бесплатному, круглосуточному номеру телефона из московского региона России.

Полезные материалы по проблематике размещены на сайте Министерства образования и науки Российской Федерации ФГБНУ «Центр защиты прав и интересов детей» http://fcprc.ru/projects/value-of-life/

© МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Правительство Московской области

6 АГРЕССИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ

КАК ПРОЯВЛЯЕТСЯ АГРЕССИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ В ШКОЛЕ

Любое ФИЗИЧЕСКОЕ НАСИЛИЕ, направленное на других обучающихся/учителей/объекты

- Драки
- Удары
- Шлепки
- Толчки

Любое ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ НАСИЛИЕ (в том числе и в интернете): оскорбления других учеников/учителей

- Насмешки
- Коллективное игнорирование
- Жестокие розыгрыши
- Распространение слухов
- Угрозы

ЕСТЬ ВЕРОЯТНОСТЬ, ЧТО ОБУЧАЮЩИЙСЯ СТАЛ ЖЕРТВОЙ АГРЕССИИ СО СТОРОНЫ СВЕРСТНИКОВ, ЕСЛИ ОН

- находится в подавленном настроении;
- сторонится одноклассников;
- избегает массовых мероприятий в школе;
- часто болеет/ не приходит в школу по другим причинам;
- негативно реагирует на сигнал нового сообщения, пришедшего на смартфон;
- отпрашивается с уроков, объясняя это плохим самочувствием;
- проявляет аутоагрессивное поведение (наносит себе порезы, ожоги и т.д.).

АГРЕССИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ В ИНТЕРНЕТЕ (КИБЕРБУЛЛИНГ)

Чаще всего встречается в соц. сетях (Вконтакте, Youtube, Instagram и т.д.)

Часто проявляется в сообществах вконтакте, названных по типу «Подслушано …» (где «…» - номер школы) и других сообществах, в которых фигурирует номер школы

Встречается на личных страничках обучающихся в комментариях под фотографиями, записями и т.д.

© МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Правительство Московской области

6 АГРЕССИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ

ЕСЛИ ВЫ СТОЛКНУЛИСЬ С НЕПОСРЕДСТВЕННЫМИ ПРОЯВЛЕНИЯМИ АГРЕССИИ

- Аккуратно остановите это действие, не акцентируя на этом внимание других учеников
- Постарайтесь не переходить на крик, избегать агрессивных действий со своей стороны

РАБОТА С ПОСЛЕДСТВИЯМИ АГРЕССИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ

- Окажите первичную помощь ученику-жертве агрессивных действий
- Наедине уточните, в каком он состоянии (физическом и психологическом)
- Уточните. не является ли проявление агрессии систематическим по отношению к нему, есть ли у него друзья в школе
- Проявите заботу, предложите ему при необходимости обращаться к вам за поддержкой, предложите ему выговориться
- Уточните, готов ли он пойти на примирение с агрессором
- Вступите в диалог с агрессором (агрессорами) наедине
- Не спешите занимать обвинительную позицию
- Спросите, что с ним сейчас происходит, в какой он ситуации
- Попробуйте уточнить, в чем причина, зачем он так себя ведет, возможно ему самому нужна помощь и его агрессия носит защитный характер
- Спросите, при каких условиях он больше не стал бы совершать подобные действия (возможно, подходящим решением будет заключить некоторую «сделку»)
- Уточните его интересы, круг общения, по возможности включите его в какую-нибудь творческую/конструктивную деятельность, которая может быть ему интересна
- Уточните, готов ли он пойти на примирение с жертвой

ЕСЛИ СЛУЧАЙ ПОДРАЗУМЕВАЕТ ХОТЯ БЫ МАЛЕЙШУЮ ПОТЕНЦИАЛЬНУЮ УГРОЗУ ДЛЯ ЗДОРОВЬЯ (ФИЗИЧЕСКОГО И ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО) ИЛИ УЧЕНИК ВЕДЕТ СЕБЯ АГРЕССИВНО СИСТЕМАТИЧЕСКИ

- Вынесите этот случай на **консилиум с другими специалистами школы**
- Обсудите этот случай со школьным психологом и представителем школьной службы примирения (если она есть)
- Учитывая семейную ситуацию ребенка-агрессора, аккуратно **сообщите родителям**, попросите их не применять насильственные наказания. Объясните ситуацию родителям жертвы
- Совместно с другими специалистами школы разработайте программу психолого-педагогических и педагогических мероприятий, направленных на профилактику и коррекцию агрессивного поведения, помощь жертве, сплочение учебного коллектива, приступите к реализации этой программы
- По возможности, включите агрессора и жертву в созидательную, интересную им коллективную деятельность, где они оба смогут чувствовать свою причастность к коллективу и осознавать полезность собственных действий
- В случае травли на публичных страницах в соц. сетях, обратитесь к их администратору (если им является другой ученик), либо вынесите на консилиум предложение обратиться в правоохранительные органы с целью блокировки данной страницы (если администрация анонимна или не относится к школе)
- Через некоторое время проведите мониторинг ситуации, убедитесь, что динамика агрессивных проявлений идет на спад

КУДА ЕЩЕ МОЖНО ОБРАТИТЬСЯ ПЕДАГОГУ

Всероссийский Детский телефон доверия (бесплатно, круглосуточно)

8-800-2000-122

Психологическое консультирование, экстренная и кризисная психологическая помощь для детей в трудной жизненной ситуации, подростков и их родителей

Горячая линия «Дети Онлайн» (бесплатно, с 09-00 до 18-00 по рабочим дням)

8-800-250-00-15

Консультирование взрослых по вопросам: как оградить детей от негативного контента, преследования, шантажа, домогательства в Интернете. Сайт: http://detionline.com/helpline/about

Информационный портал по проблемам буллинга: http://druzhbacn.cartoonnetwork.ru/#/get-help

© МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Правительство Московской области

7 ДЕЛИНКВЕНТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ

Делинквентное поведение – это поведение, при котором нарушаются нормы права, но в силу либо недостижения ребенком или подростком возраста уголовной ответственности, либо незначительности правонарушения, за ним не следует уголовное наказание.

К криминальному поведению относятся серьезные преступления, влекущие за собой реальное уголовное наказание.

КАКИЕ ВИДЫ И ФОРМЫ ДЕЛИНКВЕНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ СУЩЕСТВУЮТ?

СКРЫТОЕ ДЕЛИНКВЕНТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ В ФОРМЕ ПРИЧИНЕНИЯ ИМУЩЕСТВЕННОГО УЩЕРБА

- мелкое воровство,
- кражи со взломом
- мошенничество
- вымогательство, грабежи
- подлоги
- вандализм, поджоги
- разрушение имущества

Раннее начало – возраст около 7-7,5 лет

ОТКРЫТОЕ ДЕЛИНКВЕНТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ В ФОРМЕ АГРЕССИИ

- злобные выпады, злословие, обвинения или запугивание
- травля (буллинг) или иное насилие по отношению к младшим детям или сверстникам
- мелкое хулиганство
- драки (в т.ч. в подростковых группировках) или нападения
- жестокие действия по отношению к животным

Раннее начало – возраст около 6 лет

Делинквентное поведение:

- может сопровождаться социально-психологической дезадаптацией
- у подростков опосредовано групповыми ценностями
- в настоящее время может проявляться в интернет-сфере
- в некоторых случаях под открытым делинквентным поведением в форме агрессии скрывается суицидальное или аутодеструктивное поведение
- нередко первые признаки (особенно в детском возрасте) говорят о наличии проблем в жизни ребенка, с которыми он не может справиться привычными способами
- каждый учащийся, демонстрирующий указанные признаки, нуждается в серьезной комплексной помощи специалистов в сотрудничестве с родителями
- чем раньше и/или чем сильнее такое поведение начинает проявляться, тем более интенсивная работа должна проводиться с ребенком

КАКИЕ ФАКТОРЫ РИСКА ПОВЫШАЮТ УЯЗВИМОСТЬ РЕБЕНКА?

ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКА

- оправдание правонарушений, отрицательное отношение к закону
- сниженная критичность к своему поведению, непонимание происходящего
- выраженные эмоциональные особенности (холодность по отношению к другим, сниженная способность к сочувствию, частые колебания настроения, проявления гнева, злости, обидчивости, скрытности, а также чувства одиночества, непонимания другими)
- повышенная возбудимость, импульсивность, беспокойная агрессивность и раздражительность, неумение контролировать себя
- желание обратить на себя внимание или повышенная общительность
- невысокие познавательные возможности
- употребление ПАВ
- стремление получить сильные впечатления, поиск авантюрных удовольствий
- неспособность сопротивляться вредным влияниям

СОЦИАЛЬНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКА

- непоследовательные стратегии воспитания, вседозволенность либо заброшенность
- излишний или недостаточный контроль, авторитарность со стороны взрослых
- плохие взаимоотношения с близкими, опыт физического или эмоционального насилия
- недостаток знаний у взрослых о возрастных особенностях детей и о том, как справляться с трудными педагогическими ситуациями
- конфликты в школе, пренебрежение со стороны сверстников
- отрицательная оценка способностей ребенка взрослыми
- окружение ребенка или подростка состоит в основном из ребят или взрослых с похожими поведенческими проблемами
- неорганизованность детского отдыха и досуга
- примеры преступных действий, насилия, жестокости, безнаказанности, которые наблюдает ребенок в своем ближайшем социальном окружении или продукции СМИ

Делинквентное поведение:

- связано с комплексом сочетающихся индивидуальных и социальных факторов риска
- наличие одного или нескольких признаков/факторов может быть проявлением осложненного возрастного кризиса, реакцией на стресс в жизни ребенка или случайностью

© МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Правительство Московской области

7 ДЕЛИНКВЕНТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ

КАКИЕ СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ РЕБЕНКА ЯВЛЯЮТСЯ ПРЕДОХРАНЯЮЩИМИ ФАКТОРАМИ?

- любовь и забота в семье, доверительные отношения с родителями, поддержка со стороны взрослых и просоциальных сверстников
- хорошие познавательные способности и чувство юмора
- внутренний самоконтроль, способность управлять гневом, целеустремленность, навыки принятия решений
- интерес к учебе, просоциальным увлечениям, активному участию в работе класса, наличие определенных обязанностей и успехов в их выполнении
- уважение других людей, законов и норм общества, школы, семейных стандартов, признание и одобрение правильных действий
- способность проявлять преданность, близость и сочувствие по отношению к другим

В случае проявления нескольких признаков и/или факторов риска, повышающих уязвимость, действуйте НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНО по общему алгоритму, представленному в Навигаторе профилактике.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ДЕТЬМИ И ПОДРОСТКАМИ

Отмечайте положительные стороны ребенка, не делая акцент на отрицательных, чтобы не навешивать ярлыки. Старайтесь оценивать не самого ребенка, а его поступки. Избегайте публичного порицания сравнения, выделяя кого-то одного, это может задеть чувства других учеников.

В случае возникновения сложной ситуации, решайте проблему, беседуя с ее участниками. Ребенок может не сразу открыться, ему нужно время, чтобы довериться. Если мнение ребенка противоречит Вашему, попробуйте построить с ним конструктивный диалог.

Обращайте внимание на свои чувства и эмоции. Если Вы злитесь или испытываете другие сильные чувства во время общения с учеником, то переадресуйте решение проблемы другим специалистам (психологу или социальному педагогу), чтобы не усугубить ситуацию.

В сложных ситуациях привлекайте внимание родителей к проблеме ученика. Помните, что ребенок может скрывать школьные события от родителей. Налаживайте и поддерживайте доверительные отношения с родителями своих учеников.

Доверяйте своей интуиции и своему профессиональному опыту: если Вам кажется, что что-то не так, у ученика выявляются резкие изменения в поведении, покажите свою готовность помочь ему.

Если Вы столкнулись с тем, что подросток делится проблемой, с которой Вы не можете справиться сами, сохраняйте спокойствие, говорите искренне и постарайтесь определить, насколько серьезна ситуация. Попытайтесь донести, что любые действия направлены на его благо и возможно ему следует обратиться при Вашей помощи и поддержке родителей к другим специалистам.

Постарайтесь выработать с ребенком и его родителями совместный план решения проблемы.

При выявлении выраженных поведенческих трудностей у ребенка обсудите на школьном консилиуме вместе с администрацией школы, психологом, социальным педагогом, родителями или законными представителями сложившуюся ситуацию и выработайте план работы. При необходимости скоординируйте свои действия со специалистами КДН и ЗП, ПДН, ПМПК, психолого-медико-социальных центров.

Если Вы увидели положительные изменения в поведении ребенка, не скупитесь на похвалу и одобрение.

КУДА ЕЩЕ МОЖНО ОБРАТИТЬСЯ ПЕДАГОГУ

Всероссийский Детский телефон доверия (бесплатно, круглосуточно)

8-800-2000-122 Психологическое консультирование, экстренная и кризисная психологическая помощь для детей в трудной жизненной ситуации, подростков и их родителей.

Горячая линия «Ребёнок в опасности» Следственного комитета РФ

8-800-200-19-10 (бесплатно, круглосуточно)

© МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Правительство Московской области